

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.
Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby,
której dane dotyczą zgodnie z art. 13 RODO**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Gdańska z siedzibą: Urząd Miejski w Gdańsku - ul. Nowe Ogrody 8/12 80-803 Gdańsk.

e-mail: umg@gdansk.gda.pl ; Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP /UMGDA/SkrytkaESP

tel.: +48 58 52 44 500.

2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze, tj. w celu realizacji ustawowych zadań Miejskiego Rzecznika Konsumentów, polegających w szczególności na: zapewnieniu Pani/Panu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, wystąpieniu do przedsiębiorcy w sprawie ochrony Pani/Pana praw i interesów, współdziałaniu z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi i miejskimi/powiatowymi rzecznikami konsumentów oraz obowiązku archiwizacji dokumentów, stanowiących element sprawy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

3. Dane osobowe podlegają ujawnianiu następującym odbiorcom: Gdańskie Centrum Informatyczne z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Andruszkiewicza 5 - w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku; Minister właściwy ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem usług zamieszczonych na platformie e-PUAP; przedsiębiorca, będący stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej przez Panią/Pana sprawie; właściwy miejscowo rzecznik konsumentów lub właściwa miejscowo i rzeczowo: delegatura Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Inspekcja Handlowa - w przypadku przekazania Pani/Pana sprawy do załatwienia według właściwości miejscowej i/lub rzeczowej; organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym (np. UOKiK, prokuratury, do wykorzystania w postępowaniach administracyjnych lub sądowych).

4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. Powierzone dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Zgodnie z tymi przepisami okres przechowywania danych wynosi: w przypadku wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta – 10 lat, współdziałania z UOKiK, IH, organizacjami konsumenckimi oraz rzecznikami konsumentów – 5 lat. Po tym czasie dane poddawane są ekspertyzie przez Dyrektora Archiwum Państwowego w Gdańsku, który może nakazać nam przechowywanie danych osobowych przez okres dłuższy. W przypadku udzielenia porady i informacji prawnej, dane są przechowywane wieczyście.

6. W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania (poprawienia).

7. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do tego, abyśmy mogli zrealizować Pani/Pana wniosek. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

9. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu dotyczących Pani/Pana decyzji, w tym profilowaniu.

10. Informacje kontaktowe Inspektora ochrony danych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku:

e-mail: iod@gdansk.gda.pl ; tel. +48 58 52 44 500.