



L.dz. BZP.271.54.2019

Gdańsk, dnia 19 sierpnia 2019 r.

WYKONAWCY

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Modernizację punktów kamerowych Systemu Miejskiego Monitoringu Wizyjnego w Gdańsku”

Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania dotyczące w/w postępowania, na które Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1:

Prosimy o wyjaśnienie wysokości wadium. Jak jest jego prawidłowa wysokość?

W SIWZ w Rozdziale 5 pkt 1 jest „Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest do wniesienia, przed upływem terminu składania ofert, wadium w wysokości: 8 300,00,00 zł (słownie: osiem tysięcy trzy złotych 00/100)”

Odpowiedź:

Wysokość wadium wynosi 8 300,00 zł (słownie: osiem tysięcy trzysta złotych 00/100)

Pytanie 2:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymaga, aby każda z kamer posiadała uchwyt umożliwiający montaż do stupa; prosimy o potwierdzenie, iż każda z kamer będzie montowana na słupie, a w przeciwnym razie prosimy o wyspecyfikowanie które z kamer nie będą montowane na słupie.

Odpowiedź:

Wszystkie kamery posiadają system mocowania, na elewacji zamontowane są 3 szt. pozostałe na słupach, Zamawiający we wskazanych lokalizacjach wykorzystuje kamery PTZ Bosch.

Pytanie 3:

Prosimy o informację jakim napięciem zasilane są obecne kamery i czy Wykonawca może skorzystać z istniejącego zasilania obecnych kamer.

Odpowiedź:

Wszystkie kamery działają w oparciu o systemowe zasilacze Bosch (24V AC). Zamawiający w opz opisał dostawę i wymianę kamer wraz z akcesoriami i osprzętem w tym zasilaczami. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejących zasilaczy, pod warunkiem dostawy i zdeponowania nowych w magazynie Zamawiającego.

Pytanie 4:

Prosimy o wskazanie medium transmisyjnego (światłowód, skrętka komputerowa, kabel koncentryczny) do każdej z kamer oraz rodzaj stosowanej transmisji w odniesieniu do każdej z kamer, a także o wskazanie, czy przedmiotem dostawy mają być także urządzenia po drugiej stronie toru transmisyjnego, a jeśli tak, to jakie.

Odpowiedź:

Wykonawca winien zrealizować wymianę starych, niejednokrotnie analogowych kamer (zasilanych transmisyjnie - kablem koncentrycznym i skrętką) bądź IP (zasilanych transmisyjnie - skrętką).



Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie nowych kamer IP. Dotychczas istniejące kamery funkcjonują w oparciu o 2 kable transmisyjne: koncentryczny i utp. Średnia odległość między punktem kamerowym a szafką zbiorczą wynosi ok 20 m. Zamawiający nie może założyć rodzaju i parametrów kamer, które zaoferuje Wykonawca, a tym samym nie jest w stanie potwierdzić czy istniejący kabel utp posiada odpowiednie parametry transmisyjne dla oferowanych kamer. W związku z powyższym może zajść potrzeba zastosowania dodatkowych konwerterów dla kabli koncentrycznych.

Pytanie 5

Czy Zamawiający dysponuje (o ile są konieczne) odpowiednimi zgodami na instalację nowych kamer (np. konserwatora zabytków)

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie kamer. W związku z brakiem ingerencji w istniejące lokalizacje oraz brak nowobudowanych punktów kameralnych uzgodnienie z konserwatorem zabytków nie jest wymagane.

Pytanie 6:

Czy zapis „Oprogramowanie kamer musi być dopasowane (kompatybilne) do tego systemu, spełniając wszystkie możliwości systemu BVMS” oznacza, iż dostarczone kamery muszą umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcjonalności zarówno użytkownika jak i administratora tzn. czy każda funkcjonalność systemu BVMS w zakresie możliwości konfiguracji kamer musi być możliwa do zrealizowania na dostarczonych kamerach?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby transmisja obrazu kamer oraz sterowanie zachowały pełną kompatybilność z systemem BVMS, jednocześnie dopuszczając zastosowanie standardu ONVIF, gdzie dostęp do menu kamery oraz do panelu administracyjny mogą być realizowane poprzez środowisko www.

Pytanie 7:

W punkcie 3.1 SIWZ Zamawiający zawarł uwagę, iż dokładna lokalizacja kamer będzie wskazana po podpisaniu umowy; zmiana lokalizacji instalacji kamery (np. lokalizacji stupa) może wiązać się z bardzo wysokimi kosztami oraz czasem niezbędnym na wykonanie projektu, pozyskanie odpowiednich zezwoleń i w końcu przebudową. W związku z tym prosimy wskazanie wszystkich zmian lokalizacji kamer na obecnym etapie w celu dokonania odpowiednich kalkulacji ceny i oszacowania czasu niezbędnego na wykonanie tego typu przebudów oraz uwzględnienie odpowiednio czasu na realizację umowy w zapisach SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem dokładnej lokalizacji rozumie podanie konkretnego adresu lokalizacji kamery. Zakres zadania nie obejmuje przeniesienia lokalizacji stupa i jego posadowienia.

Pytanie 8:

Prosimy o podanie ilości kamer białych i czarnych w celu dokonania odpowiedniej kalkulacji ceny.

Odpowiedź:

Ilość kamer obrotowych w czarnych obudowach - 8 szt., w białych - 11 szt.

Pytanie 9:

Prosimy o podanie planowanej wysokości montażu każdej kamery oraz różnicy wysokości w odniesieniu do kamer obecnych w celu dokonania odpowiedniej wyceny kosztów montażu wynikającego z konieczności zastosowania odpowiednich podnośników

Odpowiedź:

Większość kamer jest zawieszona na wysokości od 4 do 6 m, dwie z zakresu na wysokości 8m.



Pytanie 10:

Czy istniejące okablowanie do punktów kamerowych przekracza 90m?

Odpowiedź:

W jednym przypadku długość okablowania przekracza 90m.

Pytanie 11:

Czy każda z kamer posiada trasę kablową, którą można ponownie wykorzystać (czy są kable np. w elewacjach budynków)?

Odpowiedź:

Obecnej wszystkie połączenia z szafki do kamery są sprawne w związku z tym Zamawiający przewiduje, że istniejące kable są do wykorzystania.

Pytanie 12:

Czy któraś z kamer jest zainstalowana na obiekcie objętym nadzorem konserwatora zabytków?

Odpowiedź:

Tak, część kamer jest zainstalowana na obiektach objętych nadzorem konserwatora zabytków. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie kamer. W związku z brakiem ingerencji w istniejące lokalizacje oraz brak nowobudowanych punktów kameralnych uzgodnienie z KZ nie jest wymagane.

Pytanie 13

Zamawiający w rozdziale 7. Warunki gwarancji, dokumentu SIWZ, wskazał, że serwis gwarancyjny powinien być realizowany w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku, kiedy zachodzi konieczność demontażu sprzętu, taki sposób obsługi gwarancyjnej jest jak najbardziej wskazany. Natomiast, jeżeli rozwiązanie usterki wiąże się np. tylko ze zmianą oprogramowania układowego lub zmianą, jaką można wykonać w samym układzie programowym kamery, wyjazd na miejsce instalacji nie jest konieczny. Prosimy o dopuszczenie także zdalnej diagnozy i realizacji naprawy gwarancyjnej.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego zdiagnozowania usterki/awarii.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następującej zmiany Rozdział 1, ust. 1 pkt 7 ppkt. 2 „Warunki gwarancji”;

JEST:

2. Serwis gwarancyjny świadczony winien być realizowany w miejscu instalacji sprzętu; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego (poniedziałek - piątek 7:00 - 16:00); usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu dwóch dni roboczych od momentu zdiagnozowania usterki; Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę).

WINNO BYĆ:

2. Serwis gwarancyjny winien być realizowany w miejscu instalacji sprzętu bądź zdalnie. Zdiagnozowanie wraz z dojazdem do urządzenia przez pracownika serwisu bądź też zdalne zdiagnozowanie przez pracownika serwisu nie później niż w ciągu¹ (w dni robocze w godzinach 7:00 - 16:00), licząc od daty i godziny przekazania zgłoszenia (telefonicznie, faksem, e-mailem) a bezpłatne usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia w miejscu zdarzenia) ma zostać wykonana w przeciągu 48h od momentu zdiagnozowania usterki.



W związku z dokonana zmianą, Zamawiający dokonuje zmiany w § 10 ust.3 umowy, który otrzymuje nowe brzmienie:

„3. Wykonawca musi zagwarantować istnienie wyznaczonego punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych do kontaktu telefonicznego (w godzinach pracy Zamawiającego), faksowego, e-mailowego, w celu zgłaszania wniosków o wykonanie usługi gwarancyjnej. Przyjmowanie zgłoszeń o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu dostarczonego sprzętu będzie dokonywane telefonicznie przez cały okres gwarancji. Każdorazowe zgłoszenie telefoniczne będzie niezwłocznie potwierdzane faksem lub e-mailem na numer lub adres uzgodniony z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszoną usterkę/awarię, tj. zdiagnozowanie wraz z dojazdem do urzędu przez pracownika serwisu bądź też zdalne zdiagnozowanie przez pracownika serwisu nie później niż w ciągu³ (w dni robocze w godzinach 7:00 - 16:00), licząc od daty i godziny przekazania zgłoszenia (telefonicznie, faksem, e-mailem) a bezpłatne usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia w miejscu zdarzenia) ma zostać wykonana w przeciągu 48h od momentu zdiagnozowania usterki.”

Pytanie 14

Czy w przypadku konieczności wymiany okablowania niezbędnego do podłączenia kamer, Zamawiający dysponuje niezbędnymi uzgodnieniami w zakresie wykorzystania infrastruktury (np. kanalizacji światłowodowej)? Jeżeli zachodzi taka konieczność, niezbędne do przygotowania oferty jest także podanie przez Zamawiającego szczegółów w zakresie instalacji niezbędnego okablowania transmisyjnego i zasilającego

Odpowiedź

Zamawiający posiada kable w kanalizacji gminnej, w związku z tym dodatkowe uzgodnienia w zakresie wykorzystania infrastruktury nie będą wymagane.

Zasilanie nie stanowi problemu, ponieważ zarówno stara jak i nowa kamera będzie zasilana tym samym kablem.

Pytanie 15

Dotyczy projektu umowy.

W paragrafie 2 Obowiązki Wykonawcy w ustępie 8 Zamawiający pisze:

„8.Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy w czasie: od daty podpisania umowy przez Wykonawcę do daty protokolarnego przekazania przedmiotu umowy (protokół odbioru końcowego), ponosi Wykonawca. Wykonawca niezwłocznie naprawi wszelkie powstałe uszkodzenia lub przywróci poprzedni stan na własny koszt, a także, jeśli to konieczne, przeprowadzi prace wykończeniowe dowiązując się materiałowo i kolorystycznie do istniejących materiałów wykończeniowych poprzez zastosowaniem materiałów nie gorszych niż wbudowywane.”
Powyższy zapis wskazuje, iż na Wykonawcy będzie ciążył obowiązek usuwania również takich usterek, które zaistniały z przyczyn, na które Wykonawca nie miał wpływu i nie mógł im przeciwdziałać.

Czy Zamawiający miał na myśli, że odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje wszelkie usterki i uszkodzenia infrastruktury Zamawiającego powstałe w okresie realizacji umowy, nawet te które powstały z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy?

W związku z powyższym, uprzejmie prosimy o zmianę zapisu. Proponujemy:

„8.Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy w czasie: od daty przekazania przedmiotu umowy Wykonawcy do daty protokolarnego przekazania przedmiotu umowy (protokół odbioru końcowego) Zamawiającemu, ponosi Wykonawca. Wykonawca niezwłocznie naprawi wszelkie powstałe w wyniku realizacji przedmiotu umowy uszkodzenia lub przywróci poprzedni stan przedmiotu umowy na własny koszt, a także, jeśli to konieczne, przeprowadzi prace wykończeniowe dowiązując się materiałowo i kolorystycznie do istniejących materiałów wykończeniowych poprzez zastosowaniem materiałów nie gorszych niż wbudowywane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanych zmian do umowy.



Pytanie 16

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający pisze:

„Nowo instalowane kamery należy zintegrować z już istniejącym cyfrowym systemem zarządzania miejskim monitoringiem wizyjnym. Wykonawca wykona konfigurację SMMW dla nowo włączonych urządzeń w sposób umożliwiający przesyłanie obrazu ze wszystkich kamer obrotowych i dookólnych do każdego stanowiska operatorskiego, w tym do studia Centralnego Komendy Miejskiej Policji w Gdańsku i Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego. Aktualnie sygnał wizyjny miejskiego monitoringu wizyjnego w Gdańsku zarządzany jest cyfrowo poprzez system Bosch Video Management System (BVMS) w wersji 6.5, oprogramowanie kamer musi być dopasowane (kompatybilne) do tego systemu, spełniając wszystkie możliwości systemu BVMS. Cały dostarczony sprzęt w ramach niniejszego zamówienia ma posiadać licencje współpracujące z systemem BVMS 6.5.”

Czy Zamawiający potwierdza, iż kompatybilność oznacza również pełną konfigurację kamer ze środowiska BVMS, w tym dostęp do menu kamery z poziomu BVMS, planowanie tras, automatyczne uzupełnianie nagrań oraz zapis wraz z analitykami w celu późniejszego odszukiwania zdarzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby transmisja obrazu kamer oraz sterowanie zachowały pełną kompatybilność z systemem BVMS, jednocześnie dopuszczając zastosowanie standardu ONVIF, gdzie dostęp do menu kamery oraz do panelu administracyjny mogą być realizowane poprzez środowisko www.

Pytanie 17

W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje modernizację 20 istniejących punktów kamerowych na terenie miasta Gdańska.

Czy Zamawiający potwierdza, iż okablowanie na przewidzianych do modernizacji punktach kamerowych umożliwia transmisję Ethernet (w szczególności dotyczy punktów kamerowych na Starówce)?

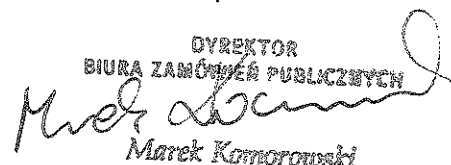
Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza możliwości transmisji Ethernet. Dla modernizowanych punktów kamerowych, może zajść potrzeba zastosowania dodatkowych konwerterów dla kabli koncentrycznych.

Powyższe odpowiedzi oraz zmiany w SIWZ Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić przy sporządzeniu oferty.

Z poważaniem

DYREKTOR
BIURA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH



Marek Komorowski