

Instytut Eurotest

Raport

Badania pasażerów w tym turystów korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku w okresie od czerwca do sierpnia 2006 roku

wrzesień 2006

EUROTEST INSTYTUT USŁUG MARKETINGOWYCH

80-237 Gdańsk, ul. Uphagena 10, tel. 58-341-63-70, fax 58-341-66-20
home page: www.eurotest.com.pl e.mail: enter@eurotest.com.pl

Spis treści

1. Metodologia badania.....	3
2. Podsumowanie.....	4
3. Turyści zagraniczni przebywający w Gdańsku, korzystający z połączeń zagranicznych Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku	8
4. Pasażerowie polscy i zagraniczni korzystający z zagranicznych połączeń Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku	14
4.1. Cel przylotu pasażerów zagranicznych.....	14
4.2. Cel podróży pasażerów polskich i zagranicznych	20
4.3. Struktura pasażerów wylatujących, korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku	25

1. METODOLOGIA BADANIA

Badanie pasażerów odbywało się na terenie Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku. Głównym celem badania było uzyskanie informacji, jaka część pasażerów zagranicznych przybywa docelowo do Gdańska, skąd przybyli, na jak długo przybyli, co decyduje o przylocie do Gdańska, z jakich linii lotniczych korzystają, jaki był cel przylotu, jaki był poziom wydatków podczas pobytu w Gdańsku oraz pozyskanie informacji nt. struktury pasażerów udających się za granicę z gdańskiego lotniska.

Badaną populację stanowili pasażerowie polscy i zagraniczni, w tym turyści zagraniczni korzystający z zagranicznych połączeń lotniczych wylatujący z Gdańska. Badani byli pasażerowie w momencie wylotu bowiem interesowali nas przede wszystkim turyści, którzy spędzili jakiś czas w Gdańsku, a jedno z pytań ustalało również czy przylecieli do Gdańska samolotem. Turystów zagranicznych, którzy korzystali z zagranicznych połączeń lotniczych Portu Lotniczego w Gdańsku w dalszej części raportu będziemy określać jako „**pasażerów zagranicznych**”.

Zakładaliśmy realizację ankietowania w terminie od 1 czerwca do 31 sierpnia 2006 roku. Jednak kilka dni musieliśmy wyłączyć z ankietowania ze względów wzmożonych wymogów bezpieczeństwa wprowadzonych z powodu zagrożenia terrorystycznego na lotniskach europejskich i amerykańskich, co mogło mieć wpływ na wyniki badania dotyczące struktury wylotów pasażerów. Harmonogram ankietowania oraz kwotowy podział próby badania opracowany został na podstawie ilości wylotów tj. połączeń tygodniowo z poszczególnymi portami lotniczymi (miejscowościami) z Portu Lotniczego w Gdańsku z uwzględnieniem danych udostępnionych przez Gdańskie Lotnisko dotyczących pojemności i średniego wskaźnika napełnienia samolotów.

Wielkość próby badania liczyła 1000 osób. Ponieważ próba badania stanowi tylko część badanej populacji, zatem w badaniu próbkowych należy zapewnić taki jej dobór aby odzwierciedlała badaną populację. Jako metodę doboru jednostek do próby badania przyjęto metodę losowania systematycznego. Metoda ta w praktyce (w skrócie) polega na typowaniu do badania co n-tego pasażera na lotnisku w ustalonych punktach poboru próby. Punktami poboru próby były miejsca odpraw bagażowych wylatujących pasażerów. Doboru osób do badania dokonywali ankieterzy na podstawie „Instrukcji postępowania przy doborze jednostek próby” w obrębie ustalonych kwot ilościowych. Drugim elementem zapewniającym reprezentacyjność badanej populacji pasażerów był czas ankietowania. Ankietowanie odbywało się wg harmonogramu obejmującego okres trzech miesięcy tj: czerwca, lipca i sierpnia. Eliminację osób do ankietowania poprzedzało pytanie filtrujące, czy jest Pan/Pani pasażerem, osobą odprowadzającą.

Analizę danych uzyskanych z ankiet wykonano za pomocą specjalistycznego pakietu oprogramowania komputerowego SPSS Professional Statistics™.

Zakładania wielkość błędu szacunku wyników badania dla tej wielkości próby mieści się w granicach 5% przy 95% poziomie ufności.

Uwaga dotycząca organizacji ankietowania

Badania ankietowe prowadzone były za zgodą kierownictwa Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku. Ze względu na możliwości organizacyjne prowadzenia badań ankietowych uzasadnione względami bezpieczeństwa na Gdańskim Lotnisku, badania ograniczone były tylko do wywiadów z pasażerami wylatującymi. Wywiady ankietowe prowadzone były w ogólnie dostępnych miejscach oczekiwania na odprawę bagażową wylatujących pasażerów polskich i zagranicznych, korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych Gdańskiego Lotniska.

2. PODSUMOWANIE

CELE BADANIA

Głównym celem badania było uzyskanie informacji: jaka część pasażerów zagranicznych przybywa docelowo do Gdańska, skąd przybyli, na jak długo przybyli, co decyduje o przylocie do Gdańska, z jakich linii lotniczych korzystają, jaki był cel przylotu, jaki był poziom wydatków podczas pobytu w Gdańsku oraz pozyskanie informacji nt. struktury pasażerów udających się za granicę z gdańskiego lotniska.

TURYŚCI ZAGRANICZNI PRZEBYWAJĄCY W GDAŃSKU, KORZYSTAJĄCY Z POŁĄCZEŃ ZAGRANICZNYCH PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

Cel przyjazdu do Gdańska

Prawie połowa tj. 48,5% ankietowanych turystów zagranicznych, którzy korzystali z zagranicznych połączeń lotniczych Portu Lotniczego w Gdańsku (których w dalszej części raportu będziemy określać jako pasażerów zagranicznych) przyjechała do Gdańska w celu turystycznym zwiedzania i wypoczynku. W celu odwiedzin rodziny lub znajomych przyjechało do Gdańska 40,3% pasażerów zagranicznych. Służbowo w celu biznesowym przebyło do Gdańska 20,5%, do pracy przybyło 10,3% ankietowanych, na zakupy 3,1%, na imprezy kulturalno rozrywkowe przybyło 3% ankietowanych i w celach naukowych 0,5%.

Czas pobytu w Gdańsku

Ankietowani pasażerowie zagraniczni zatrzymywali się w Gdańsku średnio na około 6,8 dnia. Czas trwania pobytu wynosił od 2 dni do 60 dni.

Ile wydali pasażerowie zagraniczni w Gdańsku?

Ankietowani pasażerowie zagraniczni przebywający w Gdańsku wydali na pobyt w Gdańsku od 180 zł do 30 000 zł. Średnio wydatki pasażerów zagranicznych w Gdańsku wynosiły 2 180 zł.

Gdzie byli zakwaterowani?

Spośród ankietowanych pasażerów zagranicznych 80,6% skorzystało z noclegów w Gdańsku.

Wśród pasażerów zagranicznych z usług hotelowych w Gdańsku (tj. płatnego zakwaterowania) korzystało 51,1%. Największa część z nich korzystała z zakwaterowania w hotelach 36,3% i w pensjonatach 8,5%. Natomiast u rodziny/znajomych zakwaterowanych było 28,2% ankietowanych pasażerów zagranicznych. Nie korzystało z noclegów w Gdańsku 19,4% pasażerów zagranicznych.

Co zwiedzają w Gdańsku?

Spośród pasażerów zagranicznych, którzy zwiedzają Gdańsk największa część zwiedza Starówkę 81,4%, Bazylikę Mariacką 32,6%, Ratusz Głównego Miasta 24,5%, Katedrę Oliwską 20,6%, Dwór Artusa 18,5%, Westerplatte 15,9%, Kościół Św. Brygidy 13,4%, Pomnik Poległych Stoczniovców 13,1%, Muzeum Morskie Żuraw 13,1%.

Czy zamierzają ponownie przyjechać do Gdańska?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów wylatujących z Gdańska 90,3% deklaruje, że ma ponowny zamiar przyjazdu do Gdańska, w tym 70,6% tak i 19,7% raczej tak.

Skąd mieli informacje o Gdańsku?

Przed przyjazdem do Gdańska 74,2% pasażerów zagranicznych spotkało się z jakąkolwiek formą informacji lub promocji Gdańska, a 25,8% nie natknęło się na taką informację lub promocję.

Wśród pasażerów zagranicznych najlepszą formą informacji i promocji Gdańska okazał się internet 30,8 oraz znajomi i rodzina 29%, następnie TV 4,1% i biuro turystyczne również 4,1%.

Co zdecydowało o przyjeździe do Gdańska?

Wylatujących pasażerów zagranicznych z Gdańskiego Lotniska zapytano, co zdecydowało o przyjeździe do Gdańska? W pierwszej dziesiątce znalazły się (odpowiedzi spontaniczne¹) : odwiedziny rodziny, biznes, namowa przyjaciół, lotnisko i tanie bilety, powróciłem, bo podobało mi się, chęć zwiedzania, słyszałem, że to piękne miasto, historia, miłe spędzenie urlopu, wycieczka związkowa.

Z czym będzie się kojarzył Gdańsk zagranicznym pasażerom?

Poprosiliśmy o wypowiedź zagranicznych pasażerów jakie będą mieć skojarzenia z Gdańskiem. W pierwszej dziesiątce znalazły się (odpowiedzi spontaniczne) : piękne zabytki, Starówka, atmosfera miasta, mili ludzie, miasto rodzinne, może i plaża, Solidarność, z domem rodzinnym, historia. Neptun.

PASAŻEROWIE POLSCY I ZAGRANICZNI KORZYSTAJĄCY Z ZAGRANICZNYCH POŁĄCZEŃ Z PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

CEL PRZYLOTU PASAŻERÓW ZAGRANICZNYCH

Czy przybyli docelowo do Gdańska, czy przejazdem?

Spośród badanych pasażerów zagranicznych 67,2% przyleciało docelowo do Gdańska, a 32,8% przejazdem lub tranzytem.

Jako miasto swej docelowej podróży po za Gdańskiem w pierwszej dziesiątce ankietowani podawali: Sopot, Gdynia, Olsztyn, Warszawa, Starogard Gd., Wrocław, Słupsk, Kościerzyna, Mikołajki, Elbląg.

Miasta, które kiedykolwiek odwiedzili po za Gdańskiem

Pasażerów zagranicznych z Gdańskiego Lotniska zapytano, czy byli też kiedykolwiek w innych miastach Polski poza Gdańskiem? Spośród ankietowanych 80% było również w innych miastach Polski. Podane zostały w pierwszej dziesiątce następujące miasta: Malbork, Olsztyn, Zakopane, Warszawa, Kraków, Sopot, Kościerzyna, Bydgoszcz, Gdynia, Hel.

Czy przybyli również samolotem?

Zdecydowana większość pasażerów zagranicznych wylatujących z Gdańska przybyła do Gdańska również samolotem tj. 90,5%. Samochodem przybyło 5,1%, autobusem 1,7%, pociągiem 1,5% i statkiem/promem 1,2%.

Jakimi liniami przylecieli

Najwięcej pasażerów zagranicznych, którzy przylecieli² do Gdańska korzystało z linii lotniczych Wizz Air tj. 36,8%. Następnie z linii lotniczych SAS tj. 14,5% oraz z linii lotniczych LOT 12,5%. Liniami lotniczymi Ryanair przyleciało 11,9% pasażerów zagranicznych, liniami Lufthansa 8,6%, liniami Germanwings 3,8% pasażerów.

Który raz są w Polsce?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów 20,9% było po raz pierwszy w Polsce, a 79,1% po raz kolejny, w tym 58,5% po raz czwarty i więcej, 12,6% po raz drugi i 8% po raz trzeci.

Który raz są w Gdańsku?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów 35,7% było po raz pierwszy w Gdańsku.

Po raz kolejny w Gdańsku było 64,3% zagranicznych pasażerów, w tym 47,6% po raz czwarty i więcej, 9,8% po raz drugi i 7% po raz trzeci.

¹ - pytanie nie zawiera skali odpowiedzi, ankietery zapisują dosłowne wypowiedzi ankietowanych osób

² - spośród badanych pasażerów wylatujących z Gdańska

CEL PODRÓŻY PASAŻERÓW POLSKICH I ZAGRANICZNYCH

Docelowy kraj podróży

Polscy pasażerowie

Polscy podróżni najczęściej lecieli docelowo do Anglii 35,6% i do Niemiec 24,1%, oraz do Irlandii 7,9%. Do Norwegii leciało 6,6% ankietowanych, do Szwecji 4,9% i do Szkocji 2,9% oraz do Danii 2,5%. Miejscem docelowego lotu były też takie kraje egzotyczne jak np. Nigeria, Brazylia, Hong Kong, Islandia, Indie, Meksyk, Korea Płd, Wietnam.

Docelowy kraj podróży

Zagraniczni pasażerowie

Docelowym miejscem podróży z Gdańskiego Lotniska - pasażerów pochodzenia zagranicznego były najczęściej Niemcy 46,4%, Anglia, 15,7%, Szwecja 6,7%, Dania 4,6%, Norwegia, 3,9%, USA, 3,4%, oraz Holandia 3,1%.

Czy lecą z Gdańska docelowo czy z przesiadką?

Docelowe połączenie z Gdańska ma 70,2% wylatujących pasażerów zagranicznych, a z przesiadką na inną linię lotniczą 29,8%.

Docelowe połączenie z Gdańska ma 59,5% wylatujących pasażerów polskich, a z przesiadką na inną linię lotniczą 40,5%.

Jakimi liniami wylatują?

Najwięcej pasażerów wylatujących Gdańska korzysta z linii lotniczych Wizz Air tj. 42,5% pasażerów polskich i 39,6% pasażerów zagranicznych. Następnie z linii lotniczych SAS tj. 16% pasażerów zagranicznych i 14,8% pasażerów polskich. Na trzecim miejscu są linie lotnicze LOT 13,6% pasażerów zagranicznych i 10,3% pasażerów polskich, na czwartym miejscu są linie lotnicze Ryanair 13,1% pasażerów zagranicznych i 14,1% pasażerów polskich, na piątym miejscu są linie lotnicze Lufthansa 10,5% pasażerów zagranicznych i 11,3% pasażerów polskich.

Cel wylotu pasażerów polskich

Ponad połowa 53,6% ankietowanych polskich pasażerów wylatywała z Gdańskiego Lotniska do pracy, w celu turystycznym wylatywało 28,8%, w odwiedzinach do rodziny/znajomych 19%, w celach biznesowych 5,8%, w celach naukowych 3,9% i na imprezy kulturalne lub sportowe 3,4%, na zakupy 3,2%.

STRUKTURA PASAŻERÓW WYLATUJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z ZAGRANICZNYCH POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH Z PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

Kraj pobytu stałego badanych pasażerów

Pasażerom zadane zostało pytanie filtrujące, czy jest Pan/Pani obywatelem Polski? Najwięcej pasażerów korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych z Gdańskiego Lotniska było obywatelami Polski 51,3%. Spośród obywateli innych państw najwięcej było z Niemiec 22,5% i z Anglii 7,1%, następnie ze Szwecji 3,3%, z Danii 2,3% i z Norwegii 1,9%.

Spośród pasażerów deklarujących obywatelstwo innych państw **34,3%** władało językiem polskim.

Województwo zamieszkania pasażerów pochodzących z Polski

Wśród badanych pasażerów pochodzących z Polski najliczniejsza grupa pochodziła z województwa Pomorskiego 68%, z województwa Warmińsko Mazurskiego pochodziło 12% ankietowanych, z województwa Kujawsko Pomorskiego 8,8% oraz z województwa Zachodnio Pomorskiego 2,9%.

Status aktywności zawodowej pasażerów

Osoby pracujące stanowiły 78,1% wśród pasażerów zagranicznych i 66,1% wśród pasażerów polskich. Uczniowie i studenci stanowili 6,9% pasażerów zagranicznych i 20,1%

pasażerów polskich. Emeryci i renciści stanowili 12,1% pasażerów zagranicznych i 4,7% pasażerów polskich.

Poziom wykształcenia badanych pasażerów

Polscy pasażerowie posiadali następującą strukturę wykształcenia: wyższe 43,6%, średnie 44,4%, zasadnicze zawodowe 8,8% i podstawowe 3,3%. Pasażerowie pochodzący z zagranicy posiadali: wyższe wykształcenie 60,6%, średnie 33,6%, zasadnicze zawodowe 4% i podstawowe 1,9%.

Wiek badanych pasażerów

Wśród pasażerów pochodzących z zagranicy najczęściej było w wieku w wieku od 40 do 55 lat 38,6% oraz od 25 do 39 lat 34,5%. Młodych turystów w wieku w wieku od 15 do 18 lat było 1,3%, a w wieku od 19 do 24 lat 7%. Starszych wiekiem turystów w wieku od 55 do 65 lat było 12,2%, a w wieku powyżej 66 lat 6,5%.

Wśród pasażerów pochodzących z Polski najczęściej było w wieku od 25 do 39 lat 39% i wieku od 19 do 24 lat 26,2% oraz w wieku od 40 do 55 lat 25,5%. Młodych turystów w wieku w wieku od 15 do 18 lat było 3,9%. Starszych wiekiem turystów w wieku od 55 do 65 lat było 3,4%, a w wieku powyżej 65 lat 2%.

Struktura płci ankietowanych pasażerów

Wśród pasażerów z zagranicy kobiety stanowiły 44,9%, a mężczyźni 55,1%. Podobnie wśród pasażerów z Polski kobiety stanowiły 45,7%, a mężczyźni 54,3%.

Częstotliwość podróżowania samolotem

Wśród pasażerów pochodzących z zagranicy najczęściej było podróżujących samolotem 2 - 3 razy w roku 33,9% oraz 6 razy w roku i więcej 31,9%. Podróżujących samolotem mniej niż 1 raz w roku było 5,2%, 1 raz w roku 12,5%, a 4 - 5 razy w roku 16,4%.

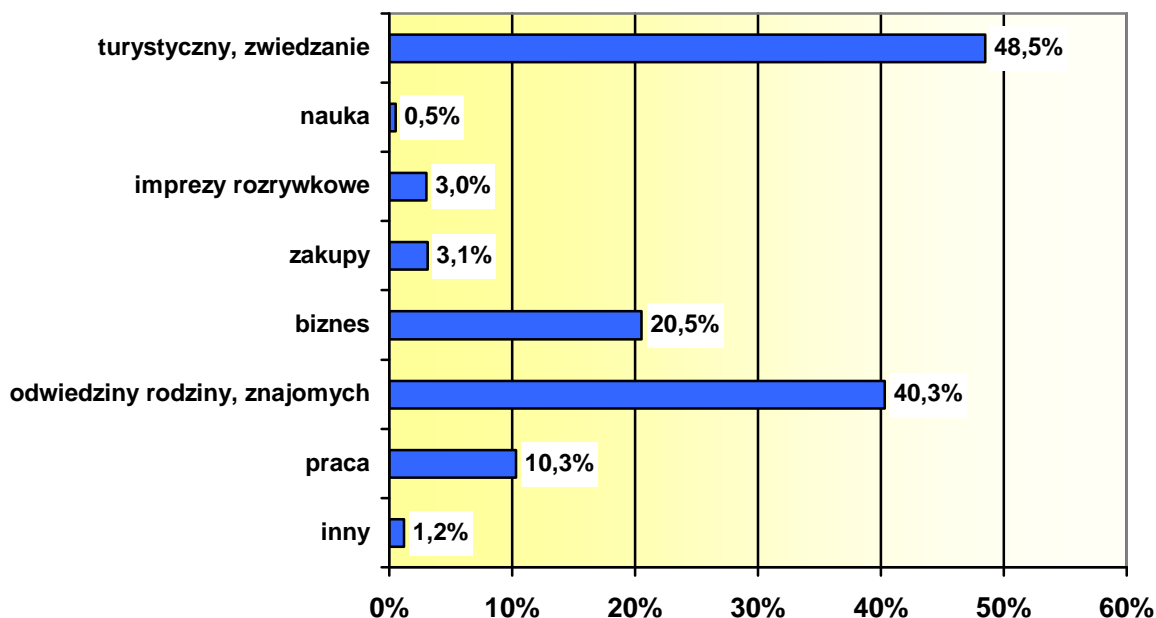
Wśród pasażerów polskich najczęściej było podróżujących samolotem 2 - 3 razy w roku 29,8% oraz mniej niż 1 raz w roku 22,7%. Podróżujących samolotem 6 razy w roku i więcej było 20%, 1 raz w roku 14,7%, a 4 - 5 razy w roku było 12,7% pasażerów polskich.

3. TURYŚCI ZAGRANICZNI PRZEBYWAJĄCY W GDAŃSKU, KORZYSTAJĄCY Z POŁĄCZEŃ ZAGRANICZNYCH PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

Cel przyjazdu do Gdańska

Prawie połowa tj. 48,5% ankietowanych turystów zagranicznych, którzy korzystali z zagranicznych połączeń lotniczych Portu Lotniczego w Gdańsku - których w dalszej części raportu będziemy określać jako „pasażerów zagranicznych”_ przyjechała do Gdańska w celu turystycznym zwiedzania i wypoczynku. W celu odwiedzin rodziny lub znajomych przyjechało do Gdańska 40,3% pasażerów zagranicznych. Służbowo w celu biznesowym przebyło do Gdańska 20,5%, do pracy przybyło 10,3% ankietowanych, na zakupy 3,1%, na imprezy kulturalno rozrywkowe przybyło 3% ankietowanych i w celach naukowych 0,5%.

Wykres 1 Jaki był cel przyjazdu do Gdańska pasażerów zagranicznych?



inny: oczekiwanie na samolot

Dane nie sumują się do 100%, bo można było podać kilka odpowiedzi.
Źródło Instytut Eurotest

Na imprezy kulturalno rozrywkowe przybyło 3% zagranicznych pasażerów, podawali oni następujące imprezy: Festiwal Teatrów Ulicznych FETA, Festiwal Szekspirowski

Czas pobytu w Gdańsku

Ankietowani pasażerowie zagraniczni zatrzymywali się w Gdańsku średnio na około 6,8 dnia. Czas trwania pobytu wynosił od 2 dni do 60 dni.

Tabela 1 Czas pobytu zagranicznych pasażerów w Gdańsku

	Minimum dni	Średnia ilość dni	Maksimum dni
Pasażerowie zagraniczni	2	6,8	60

Źródło Instytut Eurotest

Ile wydali pasażerowie zagraniczni w Gdańsku?

Ankietowani pasażerowie zagraniczni przebywający w Gdańsku wydali na pobyt w Gdańsku od 180 zł do 30 000 zł. Średnio wydatki pasażerów zagranicznych w Gdańsku wynosiły 2 180 zł.

Tabela 2 Ile wydają pasażerowie zagraniczni podczas pobytu w Gdańsku?

	Minimum zł	Średnia ilość zł	Maksimum zł
Pasażerowie zagraniczni	180 zł	2 180 zł	30 000 zł

Źródło Instytut Eurotest

Gdzie byli zakwaterowani?

Spośród ankietowanych pasażerów zagranicznych 80,6% skorzystało z noclegów w Gdańsku.

Tabela 3 Struktura miejsc zakwaterowania pasażerów zagranicznych.

Miejsce zakwaterowania	Hotel	Pensjonat	Camping	Kwarta prywatna	Schronisko młodzieżowe	Korzysta z usług hotelowych kol. 2 do 6	U rodziny, znajomych	Gdzie indziej*	Nie korzysta z noclegów w Gdańsku
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pasażerowie zagraniczni	36,3%	8,5%	1%	4,8%	0,5%	51,1%	28,2%	1,3%	19,4%

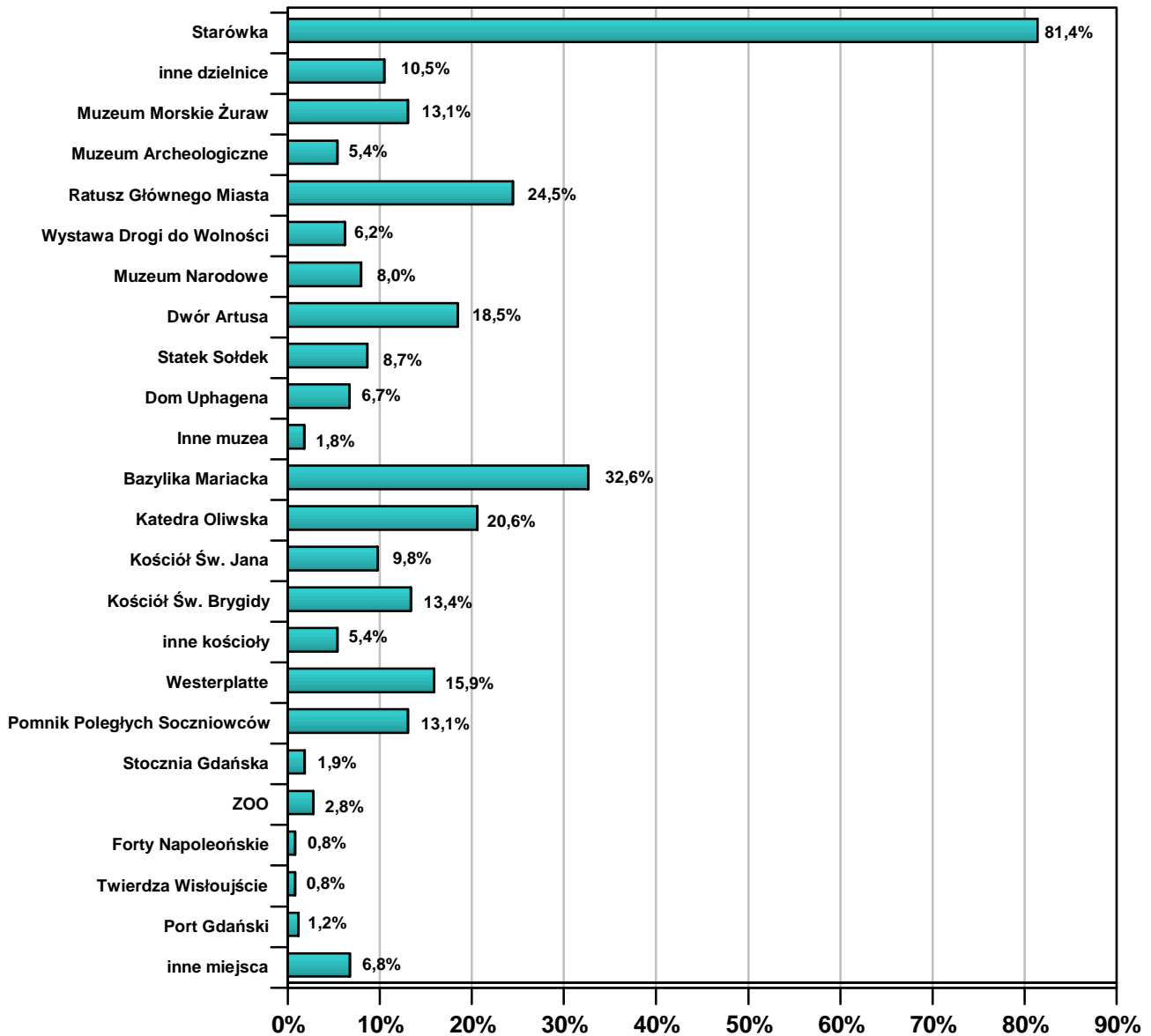
*- własne mieszkanie

Źródło Instytut Eurotest

Wśród pasażerów zagranicznych z usług hotelowych w Gdańsku (tj. płatnego zakwaterowania) korzystało 51,1%. Największa część z nich korzystała z zakwaterowania w hotelach 36,3% i w pensjonatach 8,5%. Natomiast u rodziny/znajomych zakwaterowanych było 28,2% ankietowanych pasażerów zagranicznych. Nie korzystało z noclegów w Gdańsku 19,4% pasażerów zagranicznych.

Co zwiedzają w Gdańsku?

Wykres 2 Co zwiedzają pasażerowie zagraniczni podczas pobytu w Gdańsku?



Inne podawano: Oliwa, Stogi, Brzeźno-molo, Wrzeszcz, Jelitkowo, plaża, Jarmark Św. Dominika, „jak najczęściej knajpek”, „cmentarz nie istniejących cmentarzy”, Kościół Św. Katarzyny, Św. Mikołaja, Wystawa Bursztynu, sklepy z bursztynami.

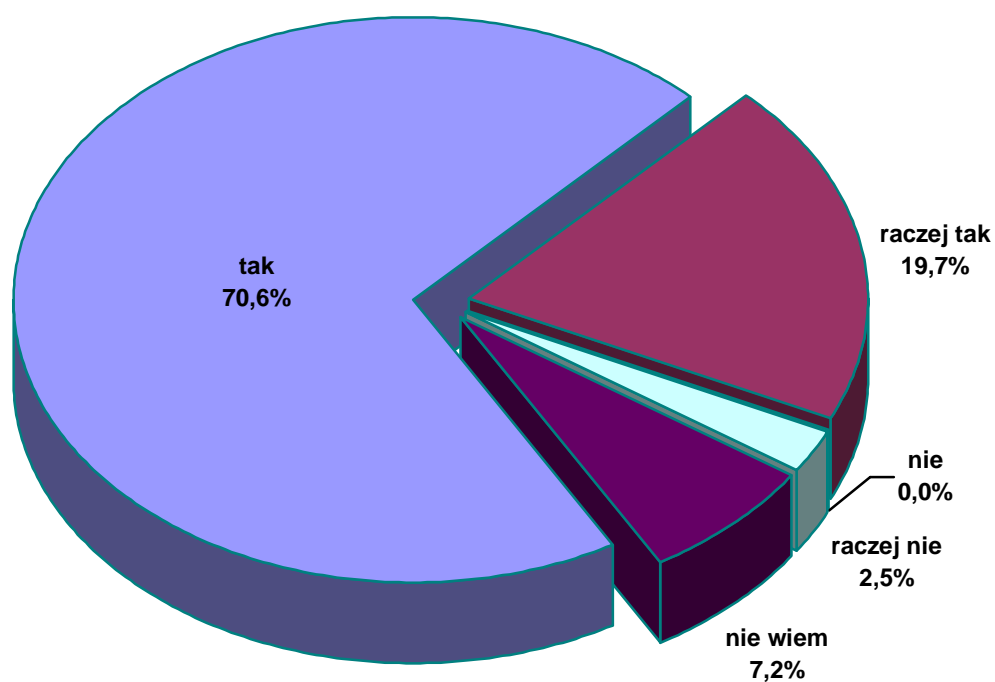
Źródło: Instytut Eurotest
Dane nie sumują się do 100%, bowiem można było podać kilka odpowiedzi.

Spośród pasażerów zagranicznych, którzy zwiedzają Gdańsk największa część zwiedza Starówkę 81,4%, Bazylikę Mariacką 32,6%, Ratusz Głównego Miasta 24,5%, Katedrę Oliwską 20,6%, Dwór Artusa 18,5%, Westerplatte 15,9%, Kościół Św. Brygidy 13,4%, Pomnik Poległych Stoczniovców 13,1%, Muzeum Morskie Żuraw 13,1%.

Czy zamierzają ponownie przyjechać do Gdańska?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów wylatujących z Gdańska 90,3% deklaruje, że ma ponowny zamiar przyjazdu do Gdańska, w tym 70,6% tak i 19,7% raczej tak.

Wykres 3 Czy pasażerowie zagraniczni deklarują ponowny zamiar przyjazdu do Gdańska?

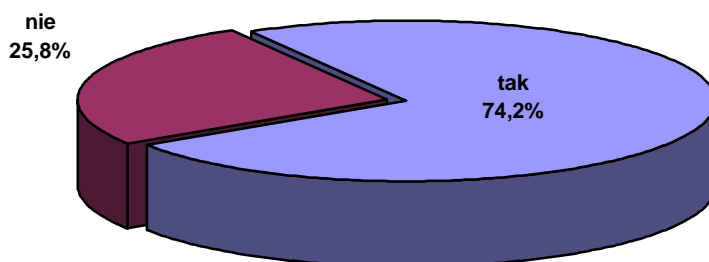


Źródło Instytut Eurotest

Skąd mieli informacje o Gdańsku?

Pasażerowie zagraniczni poproszeni zostali o podanie czy zetknęli się z jakąkolwiek formą informacji lub promocji Gdańska w swoim miejscu zamieszkania.

Wykres 4 Czy spotkał się Pan/Pani z jakąkolwiek formą informacji, promocji Gdańska w swoim miejscu zamieszkania?



Źródło Instytut Eurotest

Przed przyjazdem do Gdańska 74,2% pasażerów zagranicznych spotkało się z jakąkolwiek formą informacji lub promocji Gdańska, a 25,8% nie natknęło się na taką informację lub promocję.

Osoby, które spotkały się z promocją Gdańska poproszone zostały o podanie jaka to była forma promocji i informacji.

Tabela 4 Formy informacji, promocji Gdańska, które spotkali pasażerowie zagraniczni.

Źródło informacji	biuro turystyczne	prasa	TV	radio	internet	znajomi rodzina	inne*	Nie spotkałem
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Zagraniczni pasażerowie	4,1%	2,3%	4,1%	0,8%	30,8%	29%	29,8%	25,8%

*- miasto rodzinne, przewodnik turystyczny, już tu byłem, książki, reklamy, linie lotnicze

Źródło Instytut Eurotest

Dane nie sumują się do 100% bowiem można było podać kilka odpowiedzi

Wśród pasażerów zagranicznych najlepszą formą informacji i promocji Gdańska okazał się internet 30,8 oraz znajomi i rodzina 29%, następnie TV 4,1% i biuro turystyczne również 4,1%.

Co zdecydowało o przyjeździe do Gdańska?

Wylatujących pasażerów zagranicznych z Gdańskiego Lotniska zapytano, co zdecydowało o przyjeździe do Gdańska? W pierwszej dziesiątce znalazły się: odwiedziny rodziny, biznes, namowa przyjaciół, lotnisko i tanie bilety, powróciłem, bo podobało mi się, chęć zwiedzania, słyszałem, że to piękne miasto, historia, miłe spędzenie urlopu, wycieczka związkowa. Poniżej przedstawiamy udzielone spontanicznie³ odpowiedzi.

Co zdecydowało o przyjeździe do Gdańska zagranicznych pasażerów?		
w 1 dziesiątce	w 2 dziesiątce	w 3 dziesiątce
Odwiedziny rodziny	Tęsknota	Lubię Polskę
Biznes	Zwiedzanie kościołów	Bałtyk
Namowa przyjaciół	Ładne kobiety	Jarmark Dominikański
Lotnisko, tanie bilety	Chęć zabawy	Regaty żeglarskie
Powróciłem, bo podobało mi się	Hobby bursztyn	Informacja turystyczna
Chęć zwiedzania	Program w TV	Kocham Gdańsk
Słyszałem, że to piękne miasto	W planie zwiedzania	Pokazanie dzieciom rodzinnego miasta
Historia	Zwiedzanie dawnych miast niemieckich	Stocznia
Miłe spędzenie urlopu	Kraj przodków	Zjazd absolwentów
Wycieczka związkowa	Dentysta	

Z czym będzie się kojarzył Gdańsk zagranicznym pasażerom?

Poprosiliśmy o wypowiedź zagranicznych pasażerów jakie będą mieć skojarzenia z Gdańskiem. W pierwszej dziesiątce znalazły się: piękne zabytki, Starówka, atmosfera miasta, mili ludzie, miasto rodzinne, może i plaża, Solidarność, z domem rodzinnym, historia, Neptun.

Udzielone spontanicznie odpowiedzi przedstawiamy w poniższym zestawieniu.

Z czym będzie się kojarzyć Gdańsk zagranicznym pasażerom?		
w 1 dziesiątce	w 2 dziesiątce	w 3 dziesiątce
Piękne zabytki	Dobre wspomnienia	Czyste miasto
Starówka	Polska - ojczyzna	Miłość
Atmosfera miasta	Dobra kuchnia	Goldwasser
Mili ludzie	Cudownie spędzony czas	Kościół
Miasto rodzinne	Jarmark Św. Dominika	Piękna pogoda, gorąco
Może i plaża	Westerplatte	Kradzieże samochodów
Solidarność	Biesiady	Dziurawe ulice
Z domem rodzinnym	Ukwiecone latarnie	Grass
Historia	Wałęsa	Dobre połączenia lotnicze
Neptun	Dobre miejsce inwestycji	

³ - pytanie nie zawiera skali odpowiedzi, ankieterzy zapisują dosłowne wypowiedzi ankietowanych osób

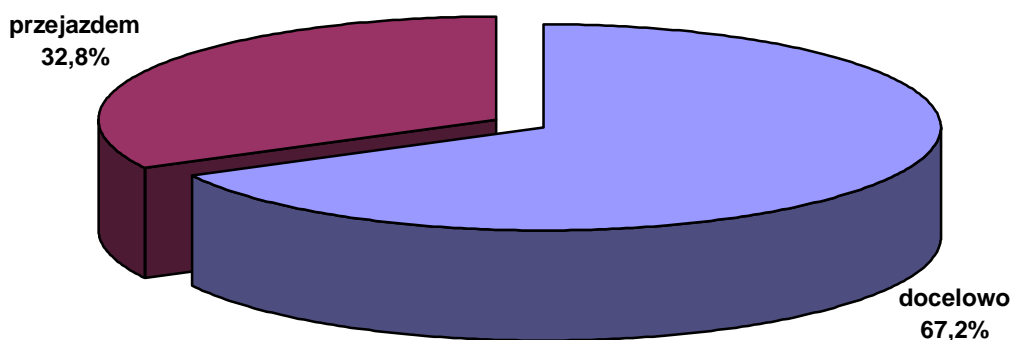
4. PASAŻEROWIE POLSCY I ZAGRANICZNI KORZYSTAJĄCY Z ZAGRANICZNYCH POŁĄCZEŃ Z PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

4.1. CEL PRZYLOTU PASAŻERÓW ZAGRANICZNYCH

Czy przybyli docelowo do Gdańska, czy przejazdem?

Spośród badanych pasażerów zagranicznych 67,2% przyleciało docelowo do Gdańska, a 32,8% przejazdem lub tranzytem.

Wykres 5 Czy był Pan/Pani w Gdańsku przejazdem czy docelowo?



Źródło Instytut Eurotest

Ankietowani pasażerowie zagraniczni, którzy byli przejazdem w Gdańsku jako miasto swej docelowej podróży podawali:

Najczęściej wymieniane miasta docelowej podróży poza Gdańskiem			
w 1 dziesiątce	w 2 dziesiątce	w 3 dziesiątce	pozostałe
Sopot	Bartoszyce	Biskupiec	Sulęcyno
Gdynia	Toruń	Bydgoszcz	Żukowo
Olsztyn	Chałupy	Tczew	Pelplin
Warszawa	Bytów	Giżycko	Szczecinek
Starogard Gd.	Jastrzębia Góra	Kwidzyń	Ostróda
Wrocław	Kaliningrad	Lidzbark Warm.	
Słupsk	Brodnica	Karwia	
Kościerzyna	Szczytno	Olsztynek	
Mikołajki	Kołobrzeg	Chojnice	
Elbląg	Skarszewy	Pruszcz Gd.	

W pierwszej dziesiątce znalazły się: Sopot, Gdynia, Olsztyn, Warszawa, Starogard Gd., Wrocław, Słupsk, Kościerzyna, Mikołajki, Elbląg.

Miasta, które kiedykolwiek odwiedzili po za Gdańskiem

Pasażerów zagranicznych z Gdańskiego Lotniska zapytano, czy byli kiedykolwiek w innych miastach Polski poza Gdańskiem? Spośród ankietowanych 80% było również w innych miastach Polski. Podane zostały przez nich następujące 44 miasta tj:

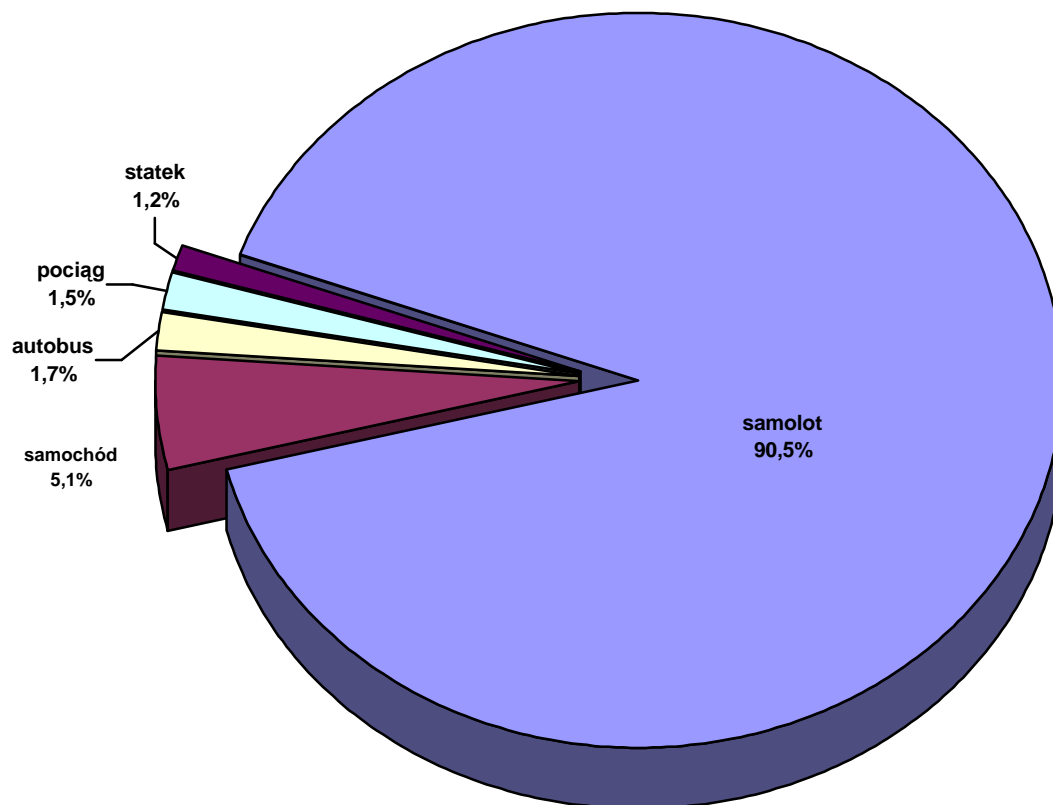
Najczęściej wymieniane miasta pobytu zagranicznych podróżnych poza Gdańskiem			
w 1 dziesiątce	w 2 dziesiątce	w 3 dziesiątce	pozostałe
Malbork	Giżycko	Kwidzyń	Kartuzy
Olsztyn	Słupsk	Bartoszyce	Węgorzewo
Zakopane	Chałupy	Włocławek	Ruciane
Warszawa	Częstochowa	Tczew	Żukowo
Kraków	Mikołajki	Karpacz	Chmielno
Sopot	Starogard Gd.	Bytów	Puck
Kościerzyna	Frombork	Łomża	Szczytno
Bydgoszcz	Pelplin	Szczecin	Chojnice
Gdynia	Gniew	Władysławowo	Pisz
Hel	Elbląg	Krynica Morska	Kielce
			Pruszcz Gd.
			Biskupiec
			Ława
			Ostróda

W pierwszej dziesiątce znalazły się: Malbork, Olsztyn, Zakopane, Warszawa, Kraków, Sopot, Kościerzyna, Bydgoszcz, Gdynia, Hel.

Czy przybyli również samolotem?

Zdecydowana większość pasażerów zagranicznych wylatujących z Gdańska przybyła do Gdańska również samolotem tj. 90,5%. Samochodem przybyło 5,1%, autobusem 1,7%, pociągiem 1,5% i statkiem/promem 1,2%.

Wykres 6 Czy przybył Pan/Pani do Gdańska również samolotem?

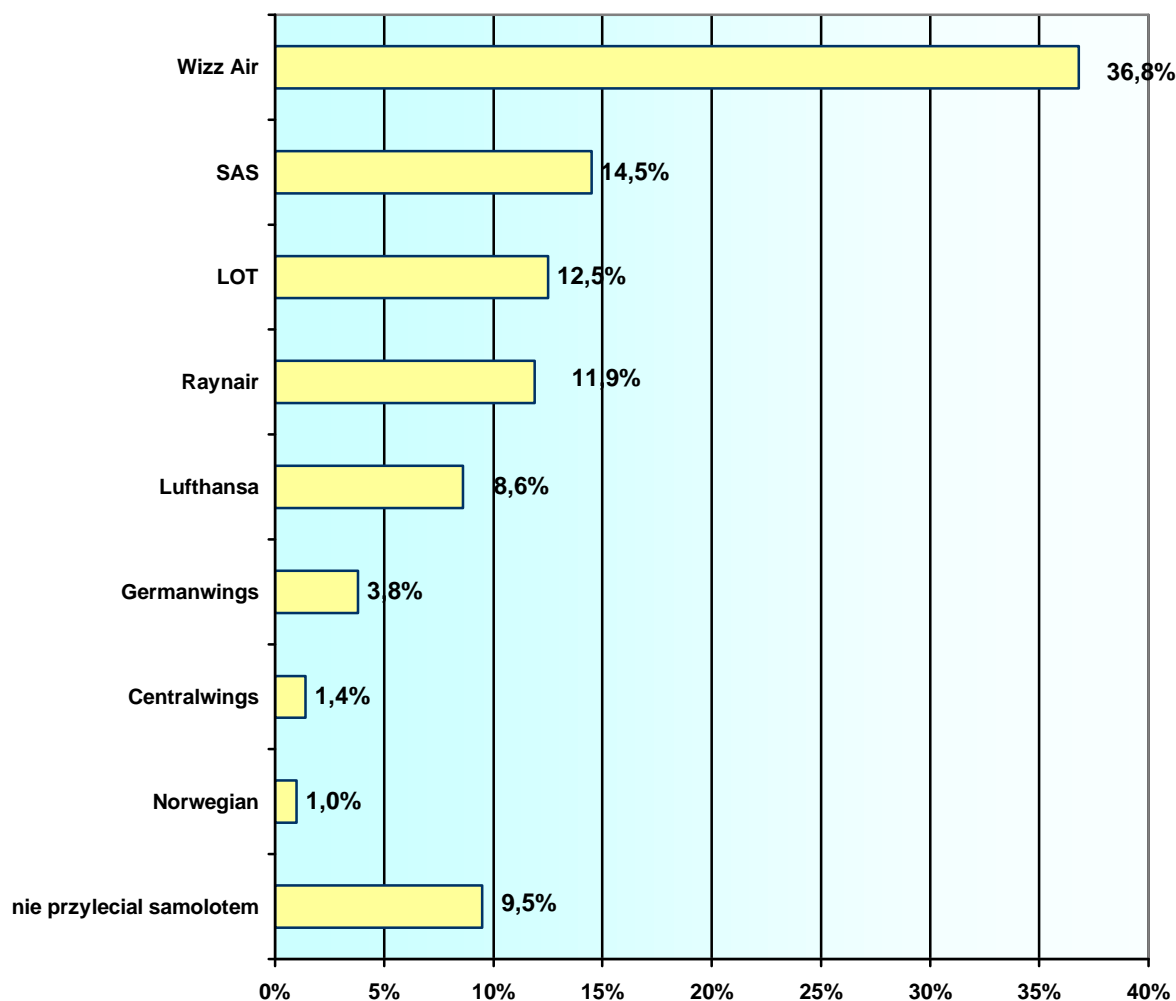


Źródło Instytut Eurotest

Jakimi liniami przylecieli

Najwięcej pasażerów zagranicznych, którzy przylecieli⁴ do Gdańska korzystało z linii lotniczych Wizz Air tj. 36,8%. Następnie z linii lotniczych SAS tj. 14,5% oraz z linii lotniczych LOT 12,5%. Liniami lotniczymi Ryanair przyleciało 11,9% pasażerów zagranicznych, liniami Lufthansa 8,6%, liniami Germanwings 3,8% pasażerów.

Wykres 7 Linie lotnicze jakimi przylecieli do Gdańska pasażerowie zagraniczni



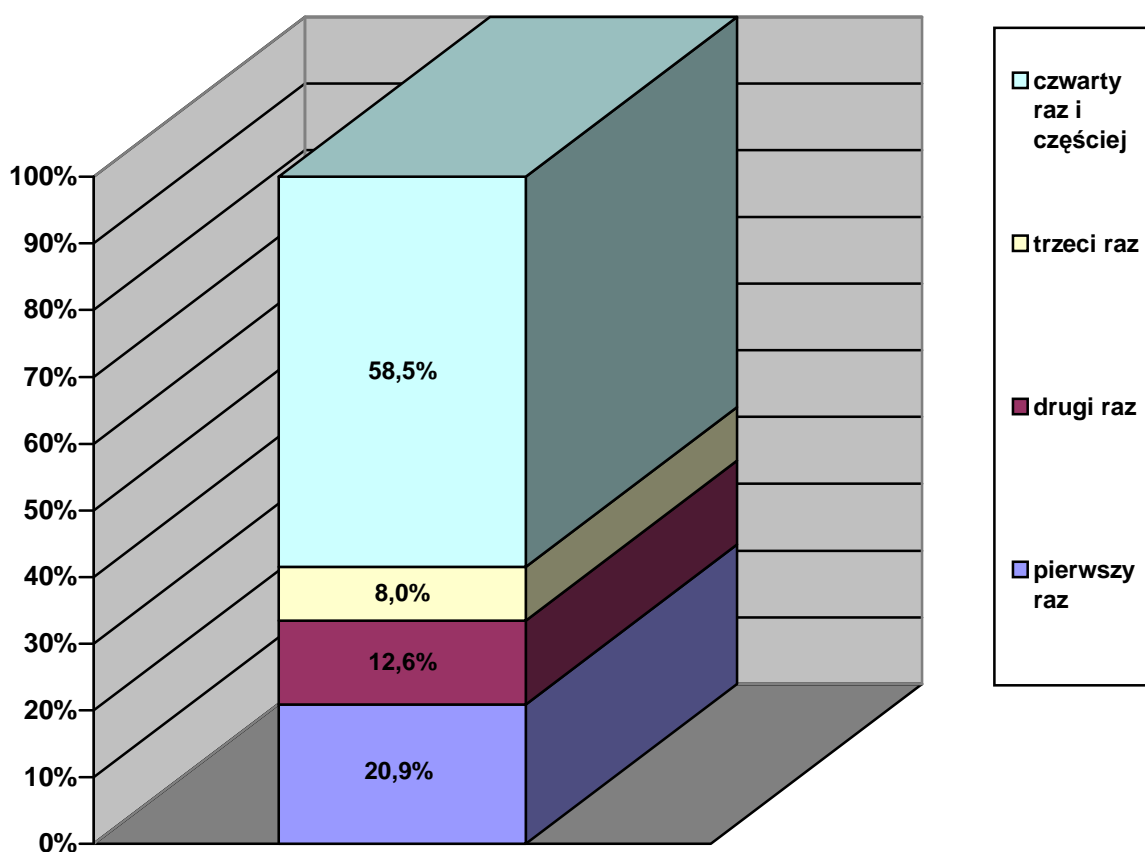
Źródło Instytut Eurotest

⁴ - spośród badanych pasażerów wylatujących z Gdańska

Który raz są w Polsce?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów 20,9% było po raz pierwszy w Polsce, a 79,1% po raz kolejny, w tym 58,5% po raz czwarty i więcej, 12,6% po raz drugi i 8% po raz trzeci.

Wykres 8 Który raz są w Polsce zagraniczni pasażerowie?



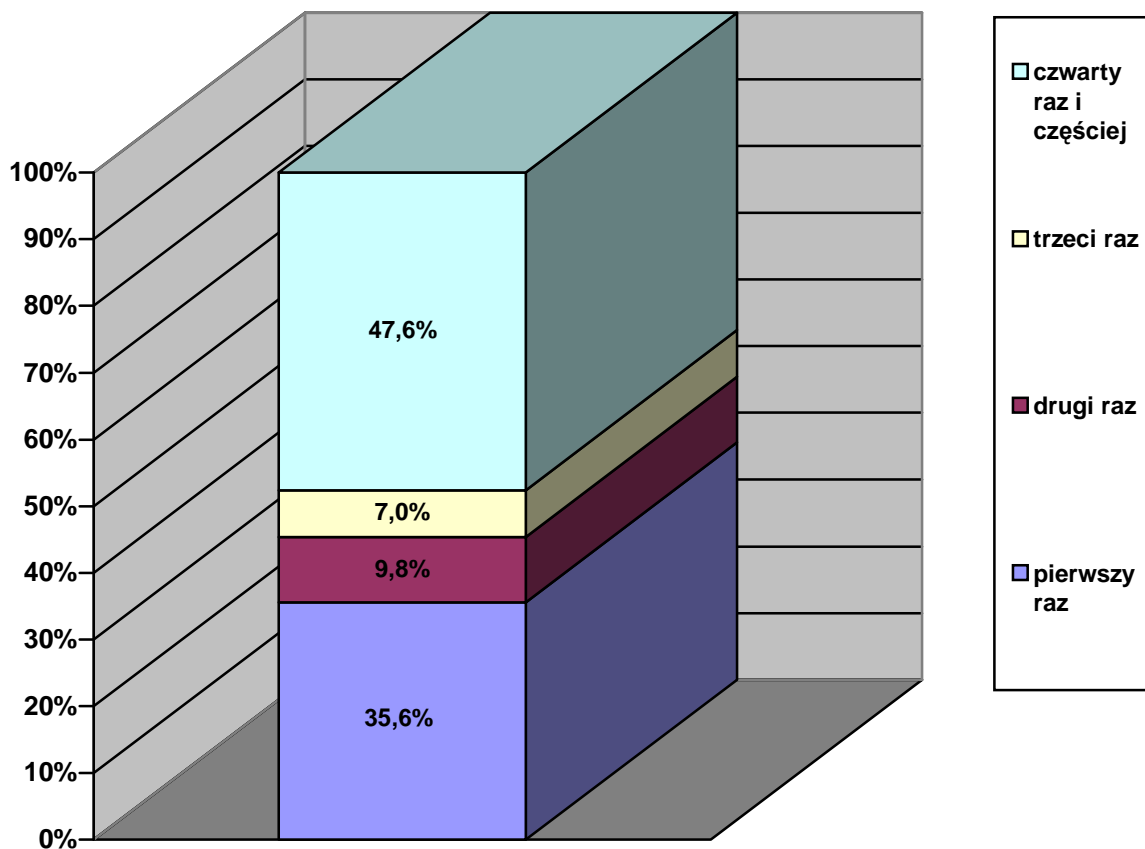
Źródło Instytut Eurotest

Który raz są w Gdańsku?

Spośród ankietowanych zagranicznych pasażerów 35,6% było po raz pierwszy w Gdańsku.

Po raz kolejny w Gdańsku było 64,4% zagranicznych pasażerów, w tym 47,6% po raz czwarty i więcej, 9,8% po raz drugi i 7% po raz trzeci.

Wykres 9 Który raz są w Gdańsku zagraniczni pasażerowie?



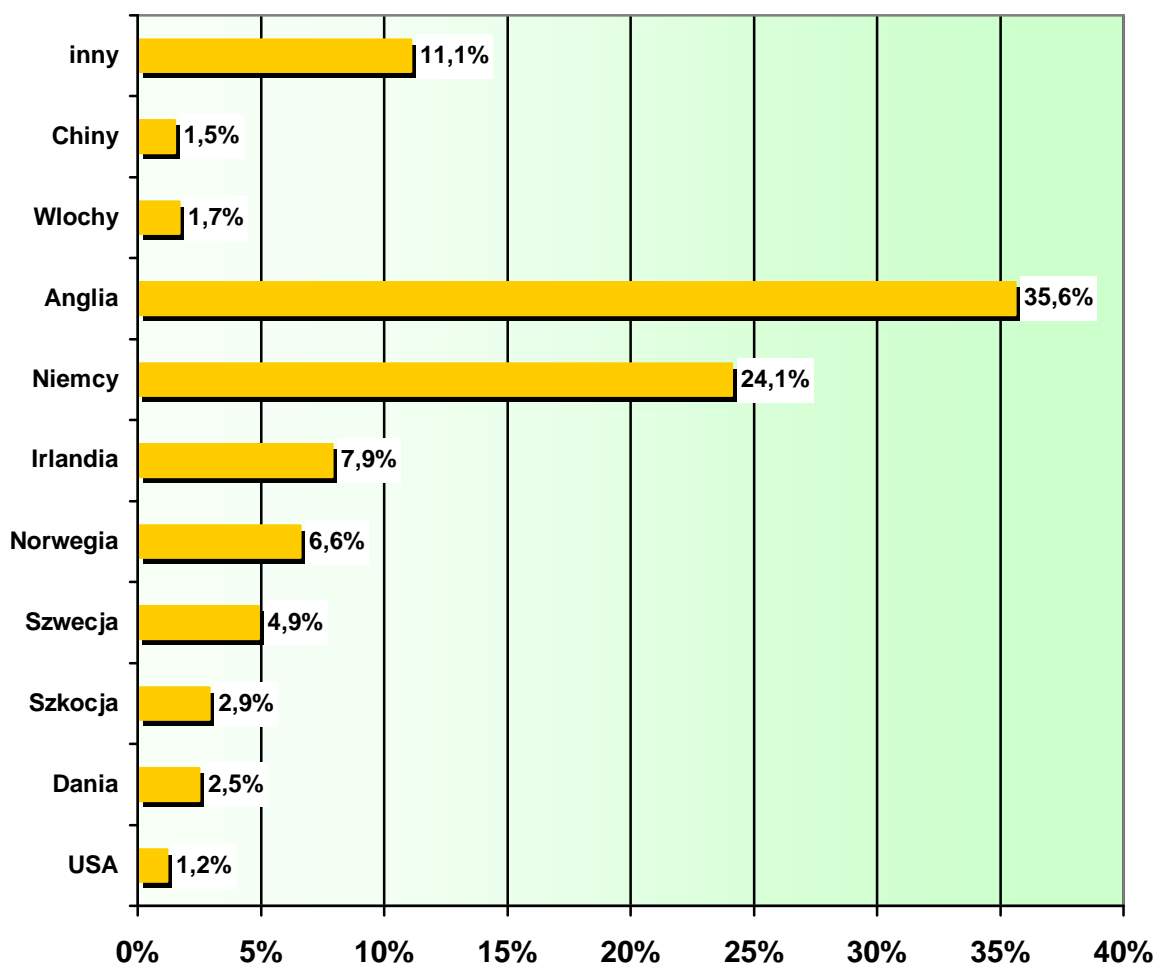
Źródło Instytut Eurotest

4.2. CEL PODRÓŻY PASAŻERÓW POLSKICH I ZAGRANICZNYCH

Docelowy kraj podróży Polscy pasażerowie

Polscy podróżni najczęściej lecieli docelowo do Anglii 35,6% i do Niemiec 24,1%, oraz do Irlandii 7,9%. Do Norwegii leciało 6,6% ankietowanych, do Szwecji 4,9% i do Szkocji 2,9% oraz do Danii 2,5%. Miejscem docelowego lotu były też takie kraje egzotyczne jak np. Nigeria, Brazylia, Hong Kong, Islandia, Indie, Meksyk, Korea Płd, Wietnam.

Wykres 10 Do jakiego kraju leci Pan/Pani docelowo z Gdańska - polscy podróżni?



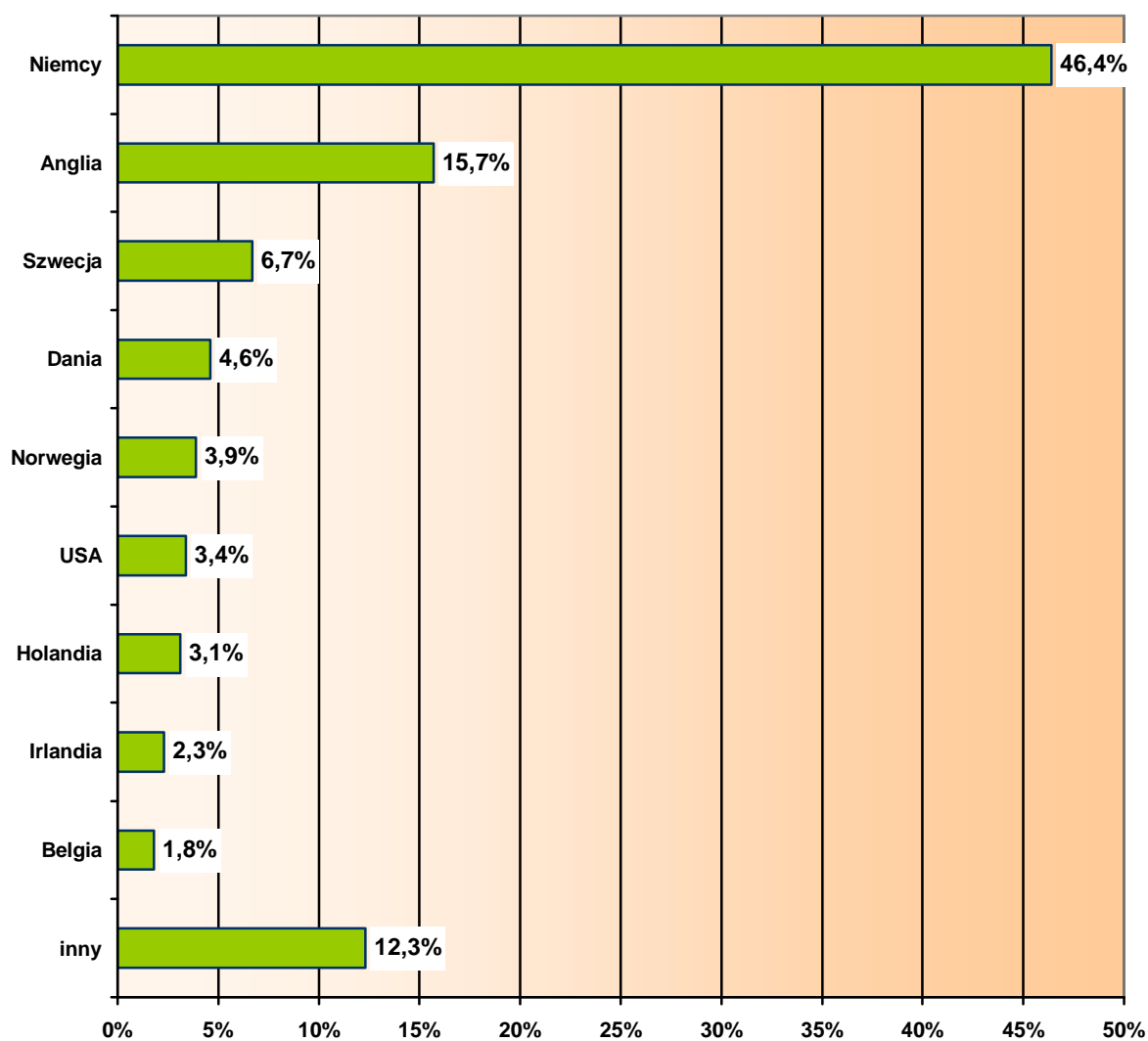
inny: Nigeria, Turcja, Francja, Holandia, Portugalia, Kanada, Brazylia, Hong Kong, Islandia, Finlandia, Hiszpania, Indie, Cypr, Austria, Meksyk, Korea Płd, Wietnam, Szwajcaria, Rosja, Grecja.

Źródło Instytut Eurotest.

Docelowy kraj podróży Zagraniczni pasażerowie

Docelowym miejscem podróży z Gdańskiego Lotniska - pasażerów pochodzenia zagranicznego były najczęściej Niemcy 46,4%, Anglia, 15,7%, Szwecja 6,7%, Dania 4,6%, Norwegia, 3,9%, USA, 3,4%, oraz Holandia 3,1%.

Wykres 11 Do jakiego kraju leci Pan/Pani docelowo z Gdańska - pasażerowie zagraniczni?



inny: Włochy, Hiszpania, Szkocja, Austria, Szwajcaria, Kanada, Brazylia, Turcja, Bułgaria, Japonia, Meksyk, Rosja.

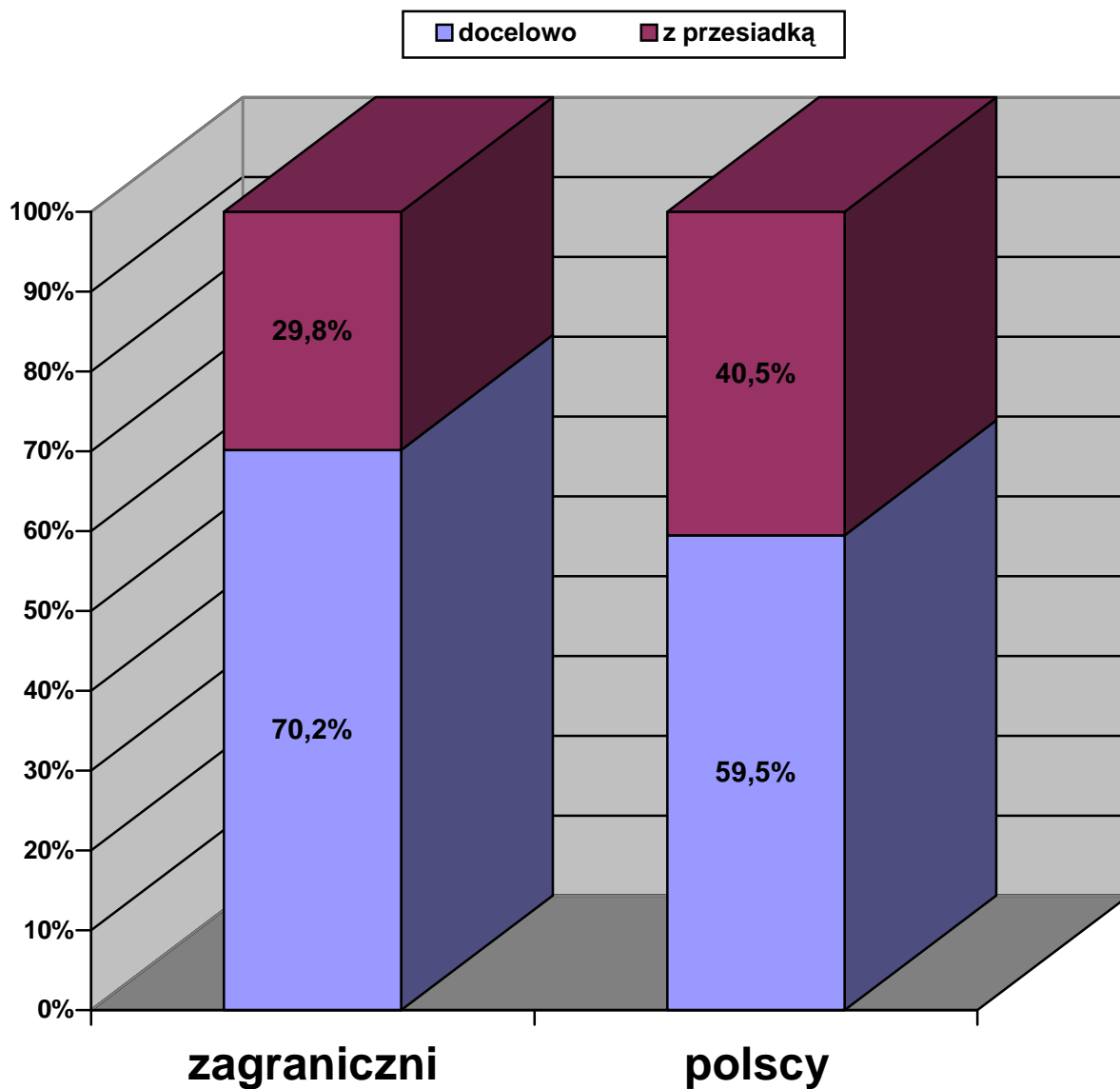
Źródło Instytut Eurotest

Czy lecą z Gdańska docelowo czy z przesiadką?

Docelowe połączenie z Gdańska ma 70,2% wylatujących pasażerów zagranicznych, a z przesiadką na inną linię lotniczą 29,8%.

Docelowe połączenie z Gdańska ma 59,5% wylatujących pasażerów polskich, a z przesiadką na inną linię lotniczą 40,5%.

Wykres 12 Czy leci Pan/Pani lotniczym połączeniem docelowym z Gdańska, czy z przesiadką - pasażerowi zagraniczni i polscy?

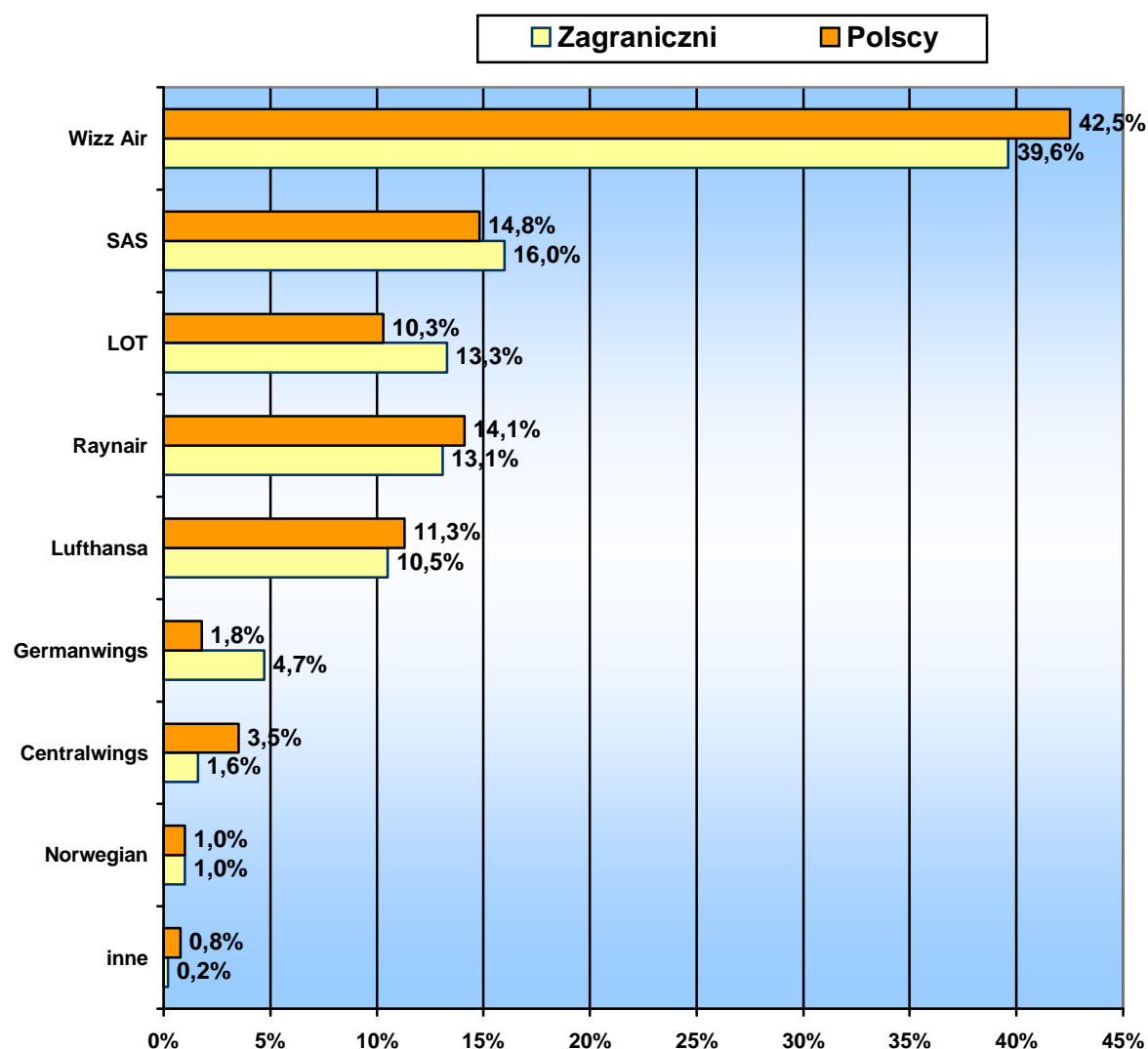


Źródło Instytut Eurotest

Jakimi liniami wylatują?

Najwięcej pasażerów wylatujących⁵ Gdańska korzysta z linii lotniczych Wizz Air tj. 42,5% pasażerów polskich i 39,6% pasażerów zagranicznych. Następnie z linii lotniczych SAS tj. 16% pasażerów zagranicznych i 14,8% pasażerów polskich. Na trzecim miejscu są linie lotnicze LOT 13,3% pasażerów zagranicznych i 10,3% pasażerów polskich, na czwartym miejscu są linie lotnicze Ryanair 13,1% pasażerów zagranicznych i 14,1% pasażerów polskich, na piątym miejscu są linie lotnicze Lufthansa 10,5% pasażerów zagranicznych i 11,3% pasażerów polskich.

Wykres 13 Linie lotnicze z jakich korzystają wylatujący z Gdańska pasażerowie pochodzący z zagranicy i pochodzący z Polski



inne: Sky Airlines

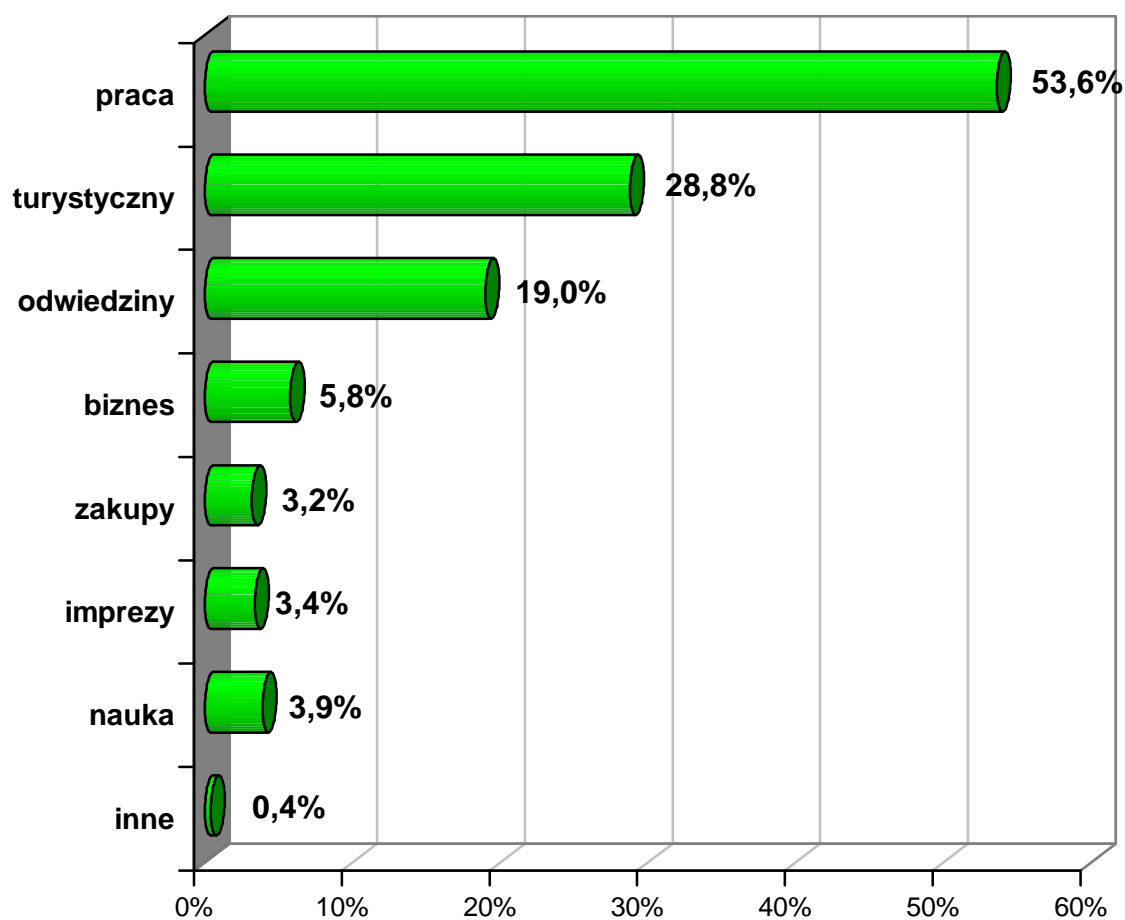
Źródło Instytut Eurotest

⁵ - zobacz str. 3, Metodologia badania

Cel wylotu pasażerów polskich

Ponad połowa 53,6% ankietowanych polskich pasażerów wylatywała z Gdańskiego Lotniska do pracy, w celu turystycznym wylatywało 28,8%, w odwiedziny do rodziny/znajomych 19%, w celach biznesowych 5,8%, w celach naukowych 3,9% i na imprezy kulturalne lub sportowe 3,4%, na zakupy 3,2%.

Wykres 14 Jaki jest cel wylotu pasażerów polskich?



inne: religijny

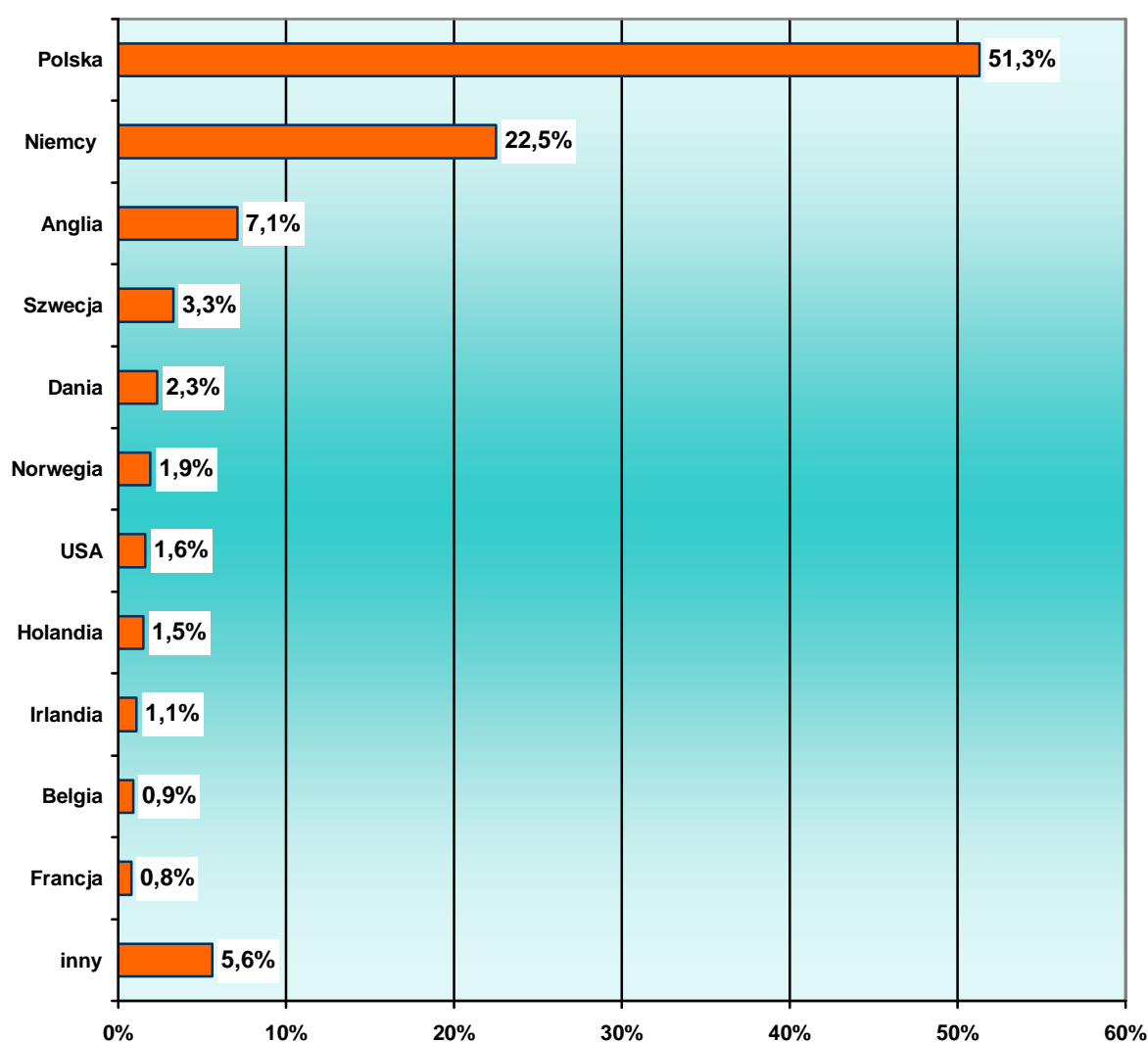
Źródło: Instytut Eurotest
(Dane nie sumują się do 100%,
bo można było podać kilka odpowiedzi)

4.3. STRUKTURA PASAŻERÓW WYLATUJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z ZAGRANICZNYCH POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH Z PORTU LOTNICZEGO IM. LECHA WAŁĘSY W GDAŃSKU

Kraj pobytu stałego badanych pasażerów

Pasażerom zadane zostało pytanie filtrujące, czy jest Pan/Pani obywatelem Polski? Najwięcej pasażerów korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych z Gdańskiego Lotniska było obywatelami Polski 51,3%. Spośród obywateli innych państw najczęściej było z Niemiec 22,5% i z Anglii 7,1%, następnie ze Szwecji 3,3%, z Danii 2,3% i z Norwegii 1,9%.

Wykres 15 Kraj pobytu stałego pasażerów wylatujących korzystających z zagranicznych połączeń lotniczych z Gdańskiego Lotniska



inny: Austria, Szkocja, Szwajcaria, Włochy, Hiszpania, Kanada, Brazylia, Bahrajn, Singapur, RPA, Japonia, Meksyk, Finlandia

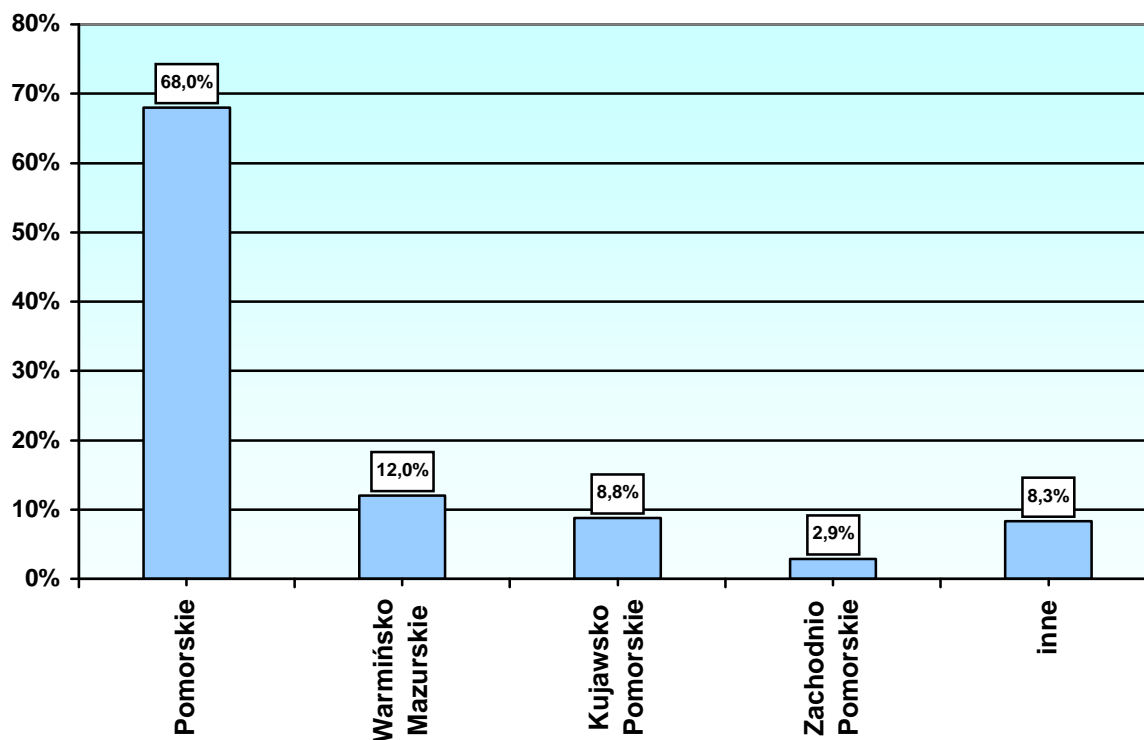
Źródło Instytut Eurotest

Spośród pasażerów nie będącymi obywatelami Polski a deklarującymi stałe miejsce zamieszkania w innych państwach 34,3% władało językiem polskim.

Województwo zamieszkania pasażerów pochodzących z Polski

Wśród badanych pasażerów pochodzących z Polski najliczniejsza grupa pochodziła z województwa Pomorskiego 68%, z województwa Warmińsko Mazurskiego pochodziło 12% ankietowanych, z województwa Kujawsko Pomorskiego 8,8% oraz z województwa Zachodnio Pomorskiego 2,9%.

Wykres 16 W jakim województwie Pan/Pani mieszka (stały pobyt) - podróżni pochodzenia polskiego?

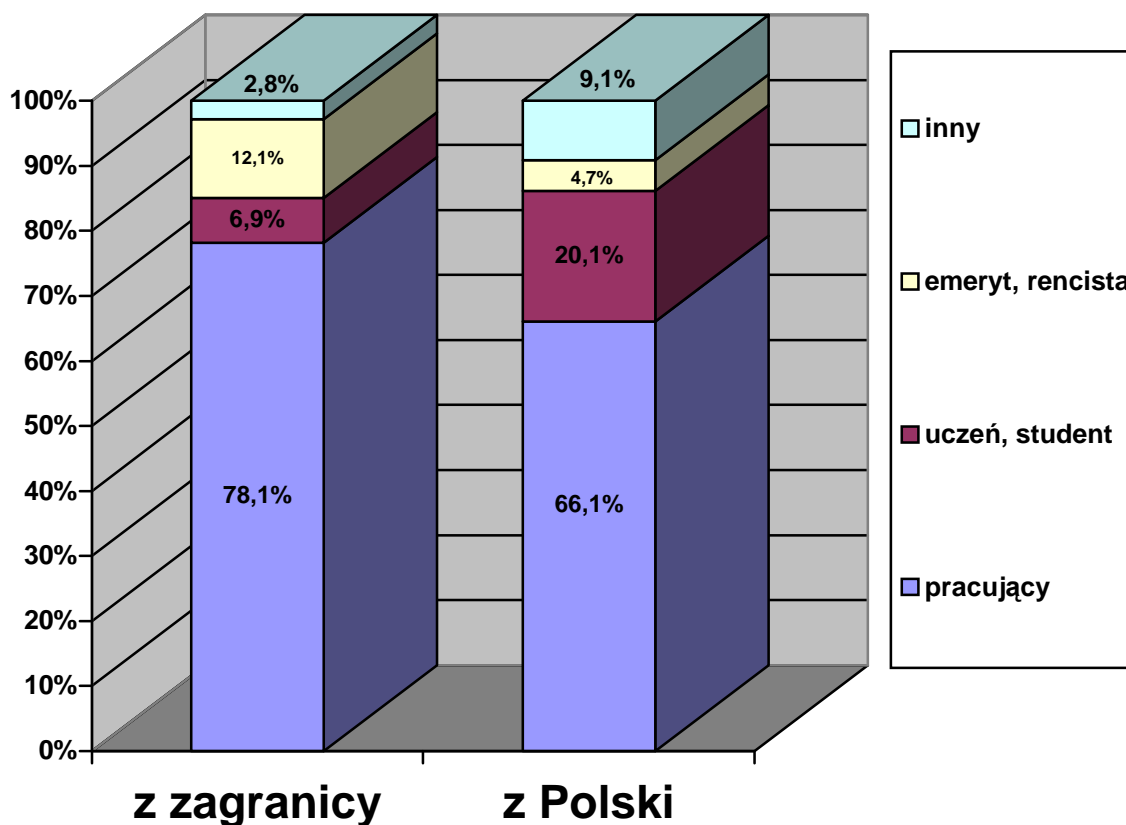


Źródło Instytut Eurotest

Status aktywności zawodowej pasażerów

Osoby pracujące stanowiły 78,1% wśród pasażerów zagranicznych i 66,1% wśród pasażerów polskich. Uczniowie i studenci stanowili 6,9% pasażerów zagranicznych i 20,1% pasażerów polskich. Emeryci i renciści stanowili 12,1% pasażerów zagranicznych i 4,7% pasażerów polskich. Emeryci i renciści stanowili 12,1% pasażerów zagranicznych i 4,7% pasażerów polskich.

Wykres 17 Status aktywności zawodowej pasażerów pochodzących z zagranicy i z Polski



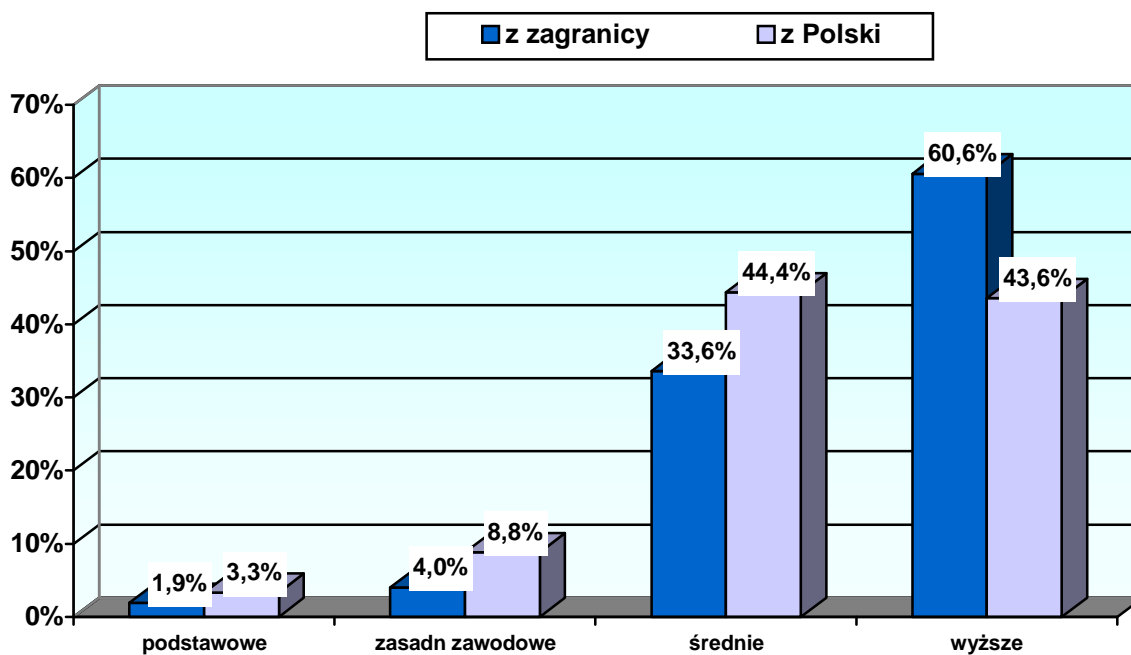
inny z Polski: bezrobotny, rolnictwo
inny z zagranicy: prowadzenie domu, prace zlecone

Źródło Instytut Eurotest

Poziom wykształcenia badanych pasażerów

Polscy pasażerowie posiadali następującą strukturę wykształcenia: wyższe 43,6%, średnie 44,4%, zasadnicze zawodowe 8,8% i podstawowe 3,3%. Pasażerowie pochodzący z zagranicy posiadali: wyższe wykształcenie 60,6%, średnie 33,6%, zasadnicze zawodowe 4% i podstawowe 1,9%.

Wykres 18 Poziom wykształcenia pasażerów pochodzących z zagranicy i z Polski



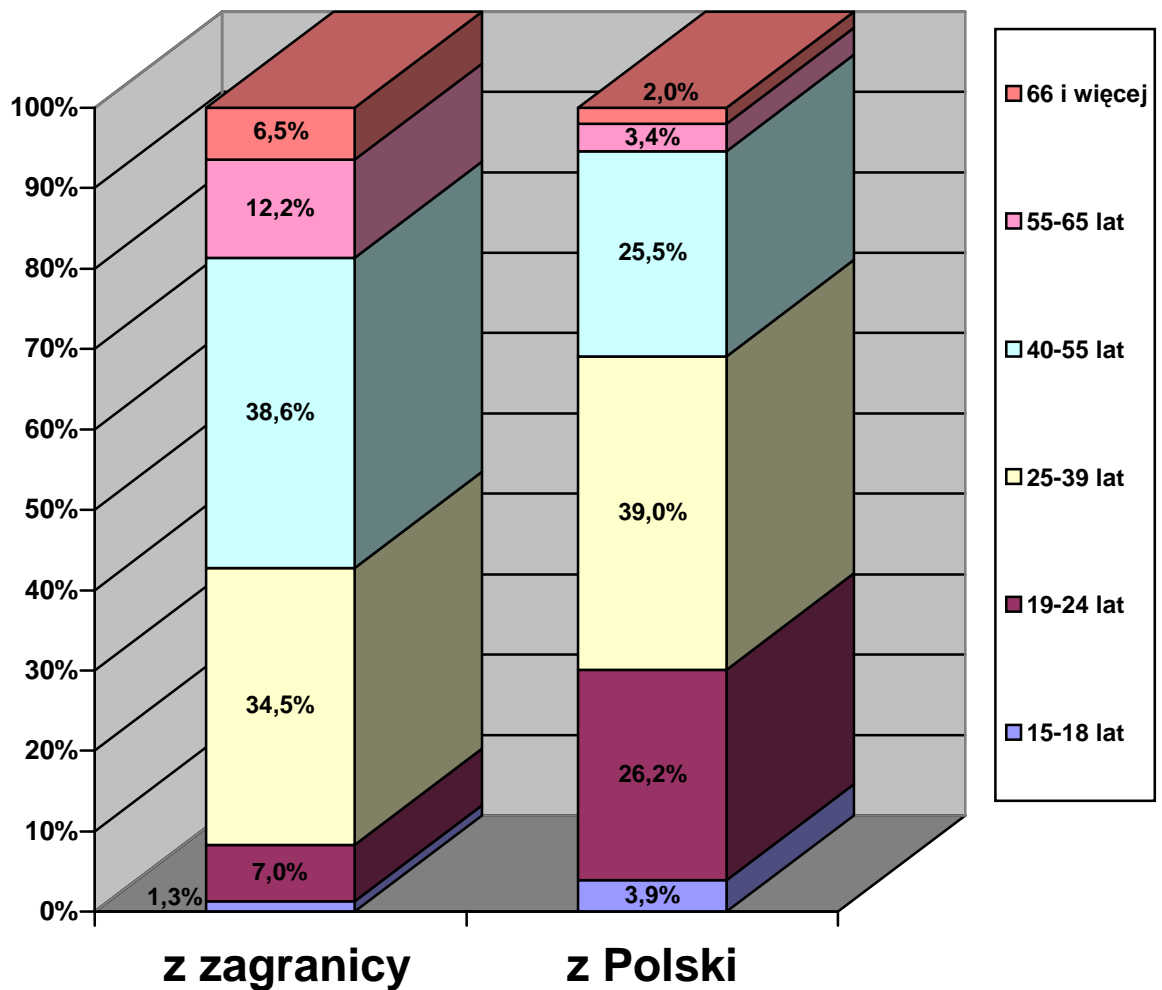
Źródło Instytut Eurotest

Wiek badanych pasażerów

Wśród pasażerów pochodzących z zagranicy najczęściej było w wieku w wieku od 40 do 55 lat 38,6% oraz od 25 do 39 lat 34,5% . Młodych turystów w wieku w wieku od 15 do 18 lat było 1,3%, a w wieku od 19 do 24 lat 7%. Starszych wiekiem turystów w wieku od 55 do 65 lat było 12,2%, a w wieku powyżej 66 lat 6,5%.

Wśród pasażerów pochodzących z Polski najczęściej było w wieku od 25 do 39 lat 39% i wieku od 19 do 24 lat 26,2% oraz w wieku od 40 do 55 lat 25,5%. Młodych turystów w wieku w wieku od 15 do 18 lat było 3,9%. Starszych wiekiem turystów w wieku od 55 do 65 lat było 3,4%, a w wieku powyżej 66 lat 2%.

Wykres 19 Struktura wieku pasażerów pochodzących z zagranicy i z Polski

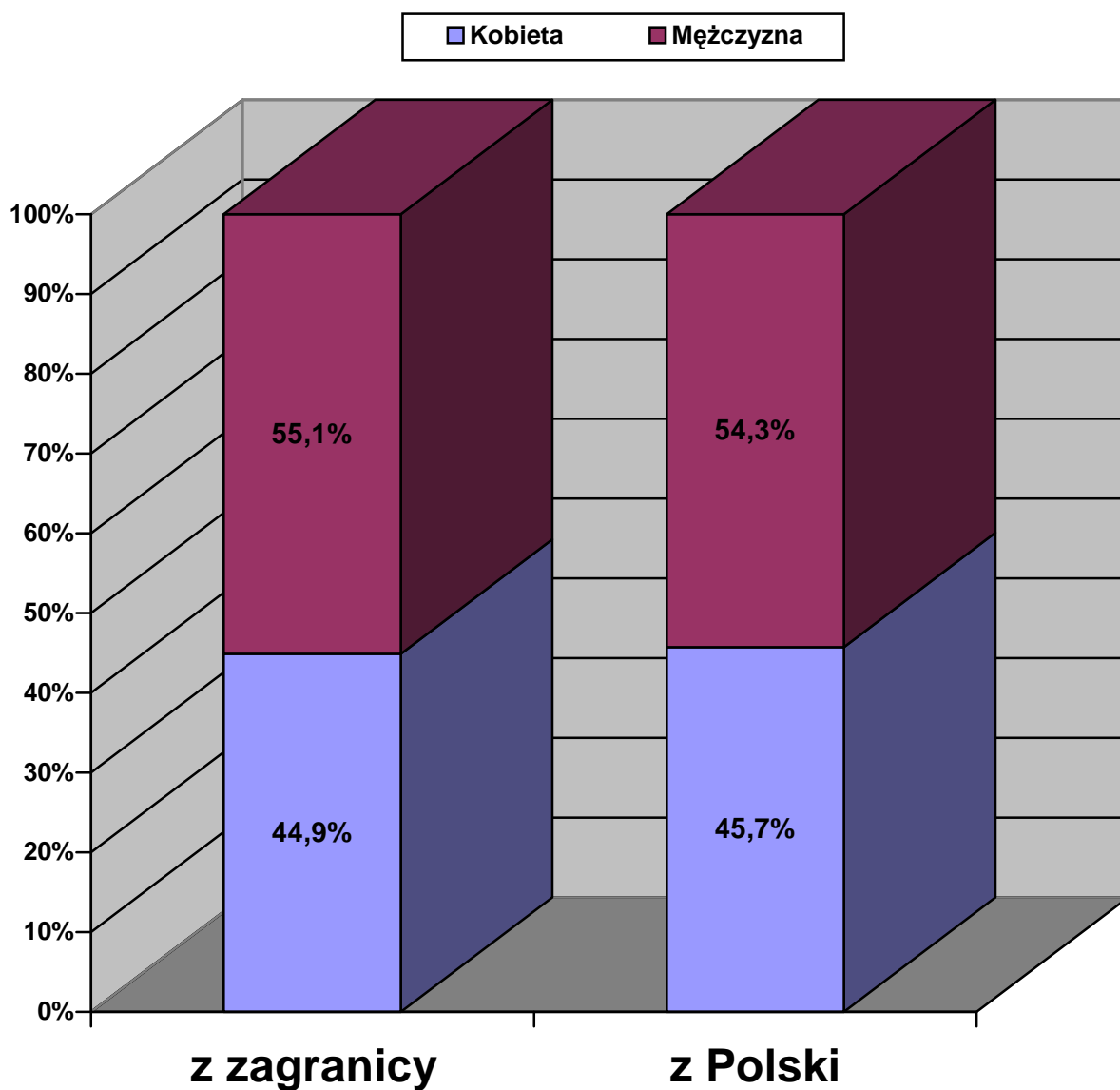


Źródło Instytut Eurotest

Struktura płci ankietowanych pasażerów

Wśród pasażerów z zagranicy kobiety stanowiły 44,9%, a mężczyźni 55,1%. Podobnie wśród pasażerów z Polski kobiety stanowiły 45,7%, a mężczyźni 54,3%.

Wykres 20 Struktura turystów zagranicznych i polskich według płci

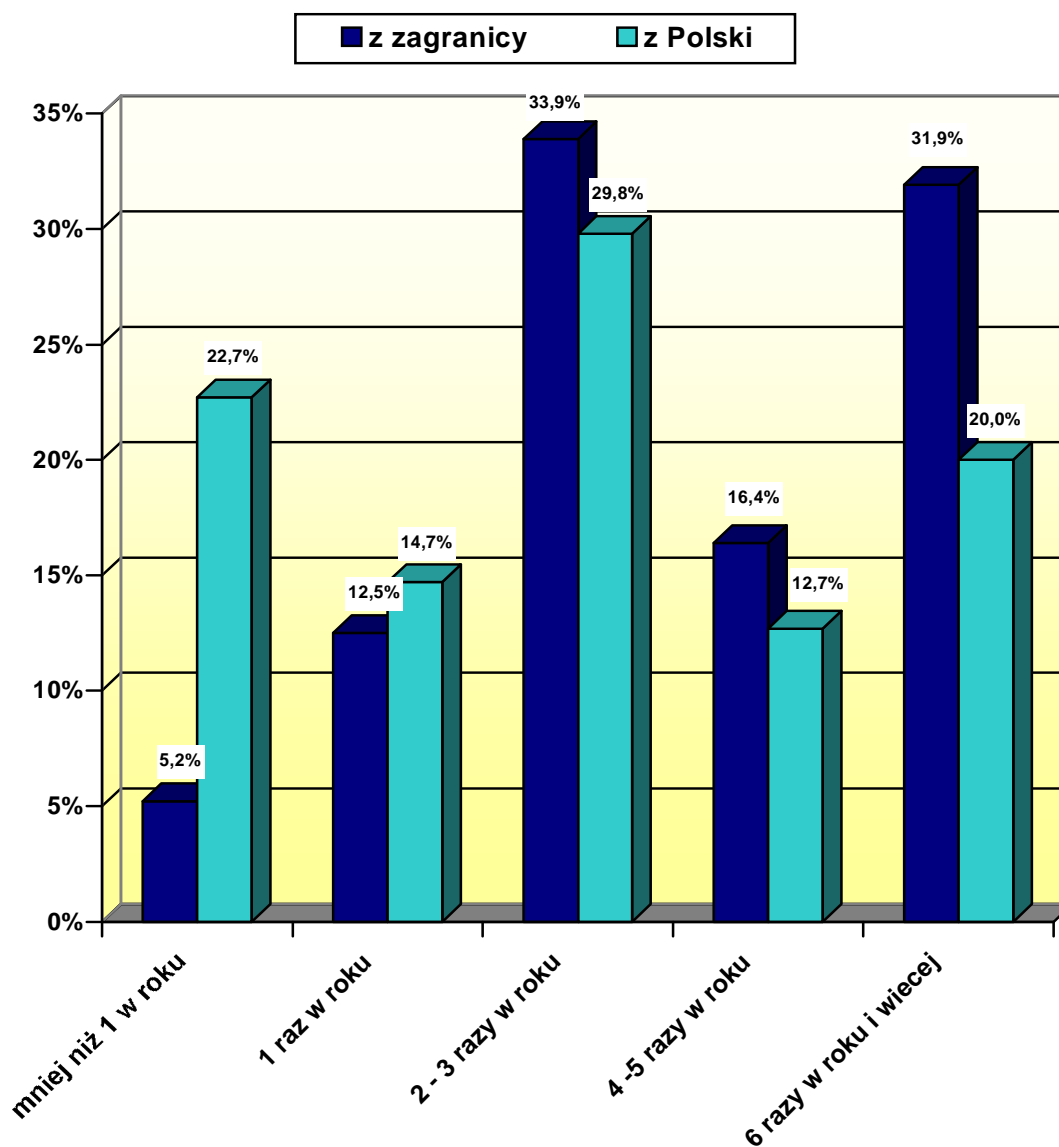


Źródło Instytut Eurotest

Częstotliwość podróżowania samolotem

Wśród pasażerów pochodzących z zagranicy najczęściej było podróżujących samolotem 2 - 3 razy w roku 33,9% oraz 6 razy w roku i więcej 31,9%. Podróżujących samolotem mniej niż 1 raz w roku było 5,2%, 1 raz w roku 12,5%, a 4 - 5 razy w roku 16,4%.

Wykres 21 Częstotliwość podróżowania samolotem pasażerów z zagranicy i z Polski



Źródło Instytut Eurotest

Wśród pasażerów polskich najczęściej było podróżujących samolotem 2 - 3 razy w roku 29,8% oraz mniej niż 1 raz w roku 22,7%. Podróżujących samolotem 6 razy w roku i więcej było 20%, 1 raz w roku 14,7%, a 4 - 5 razy w roku było 12,7% pasażerów polskich.

Wojciech Wroński
Dyrektor