



Od redakcji

Już od pół roku Herold ukazuje się w nowej szacie graficznej. Wraz ze zmianą wizerunku biuletynu zmieniliśmy także nieco jego formułę. Informacje z pracy Zarządu i Rady Miasta Gdańska otrzymujecie Państwo prosto do domów. Chcemy także, abyście Państwo dzielili się z nami Waszymi spostrzeżeniami dotyczącymi pracy Urzędu oraz sytuacji w mieście. Specjalnie dla Was przygotowaliśmy kolumnę, na której będziemy publikować najciekawsze listy i spostrzeżenia. Być może macie Państwo jakieś ciekawe rozwiązania, z których moglibyśmy skorzystać. A więc do piór!

Warto także przypomnieć numer naszej bezpłatnej infolinii, gdzie można zgłaszać swoje uwagi dotyczące pracy magistratu. Infolinia 0-800-465-762 czynna jest w godzinach 11-19.

M
I
E
S
Z
K
A
Ń
C
Y

O

U
R
Z
Ę
D
Z
I
E

Zbieramy coraz lepsze noty. Na niespełna 300 ankiet wrzuconych do wystawionych na korytarzu magistratu urn, prawie połowa to pochwały. Wyciągamy wnioski i w miarę możliwości staramy się sprostac Państwa życzeniom.

Najwięcej uwag kierowaliście Państwo do pracy Wydziału Spraw Obywatelskich. Długie kolejki, brak sprzedaży znaczków skarbowych na miejscu, słaba sprawność obsługi klientów Referatu Dowodów Osobistych, Referatu Praw Jazdy, Referatu Rejestracji Pojazdów, to główne bolączki klientów tego wydziału. Chcąc usprawnić i podwyższyć poziom obsługi klientów tegoż wydziału władze miasta wystosowały pismo do dyrektora PKO BP z prośbą o wyrażenie zgody na uruchomienie dodatkowego punktu sprzedaży znaczków skarbowych. Do czasu jej uzyskania pracownicy wydziału zarezerwowali pewną ilość znaczków, aby pomóc osobom w starszym wieku i niepełnosprawnym. Na skutek in-

terwencji utworzono osobne stanowisko do odbioru praw jazdy. Okresowo wydłużono również godziny urzędowania Referatu Rejestracji Pojazdów i Referatu Praw Jazdy (godz. 9-20). W celu sprawniejszej obsługi klientów Urzędu Stanu Cywilnego od 1 września 2000 roku zostały wprowadzone dyżury do godz. 18 w pokoju nr 135 w Urzędzie Miejskim. Klienci Wydziału Spraw Obywatelskich dostrzegli również dobre, merytoryczne przygotowanie urzędników, kompleksową obsługę. Pochwały stanowiły 41 proc. ogółu ankiet opiniujących pracę wydziału.

Sugerowaliście Państwo zmianę godzin przyjmowania skarg przez dyrektora Wydziału Mieszkalnictwa. Aby usprawnić obsługę klientów tegoż wydziału, ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, zostaną utworzone nowe stanowiska pracy w punktach obsługi klientów przy ul. Miłskiego 1 w Gdańsku Chelmie i przy ul. Partyzantów 74 we Wrzeszczu. Wycho-
dząc naprzeciw oczekiwaniom interesantów wprowadzono zasadę, aby w szczególnych przypadkach pracownicy Wydziału Mieszkalnictwa

docierali do miejsca zamieszkania wnioskodawców w celu skompletowania dokumentów (zły stan zdrowia, niepełnosprawni).

Stosunkowo dużo uwag dotyczyło Wydziału Kadr i Organizacji. Znaczna część z nich została, w miarę możliwości, zrealizowana. Zakupiono 20 sztuk koszy na śmieci i rozstawiono je w urzędzie, jednak część z nich została skradziona. Wywieszono na drzwiach głównych, jak też przy wejściu do Referatu Lokali Mieszkalnych i Urzędu Stanu Cywilnego informację o godzinach przyjęć. Zobowiązano Straż Miejską do częstej kontroli zajmowanych przez nieuprawnionych kierowców miejsc postojowych przeznaczonych dla inwalidów. Spowodowano, że toalety ogólnodostępne są sprzątane i kontrolowane pod względem czystości kilka razy w ciągu dnia. Problem utworzenia szatni i palarni zostanie zrealizowany po przeprowadzonej modernizacji parteru Urzędu Miejskiego. Trudności z uzyskaniem połączeń telefonicznych zostaną rozwiązane po zamontowaniu nowej centrali, co ma nastąpić w IV kwartale 2000 roku. ■



Foto-zagadka

Wykazujecie się Państwo wręcz zaskakującą znajomością miasta i niebywałą spostrzegawczością. Rzeczywiście opublikowane przez nas zdjęcie ukazywało pylon mostu wawowego nad Martwą Wisłą. Spośród wszystkich nadesłanych do nas poprawnych odpowiedzi wylosowaliśmy troje zwycięzców. Po odbiór nagrody do pokoju 305 w Urzędzie Miejskim w Gdańsku zapraszamy: Grażynę Gołębiewską, Leszka Frankowskiego oraz Wacława Grzybkowskiego. W tym miesiącu prosimy o przypomnienie, jaką wielką inwestycję rozpoczyna prezydent Gdańska Paweł Adamowicz. Odpowiedzi prosimy kierować na adres: Zespół Obsługi Prasowej, Urząd Miejski, ul. Nowe Ogrody 8/12, 88-803 Gdańsk (z dopiskiem konkurs). ■

