

## RAPORT

### Z przeprowadzonego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku

Przegląd i monitoring Kodeksu Etyki pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku został przeprowadzony stosownie do postanowień zarządzenia Nr 544/06 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 29 maja 2006 r.

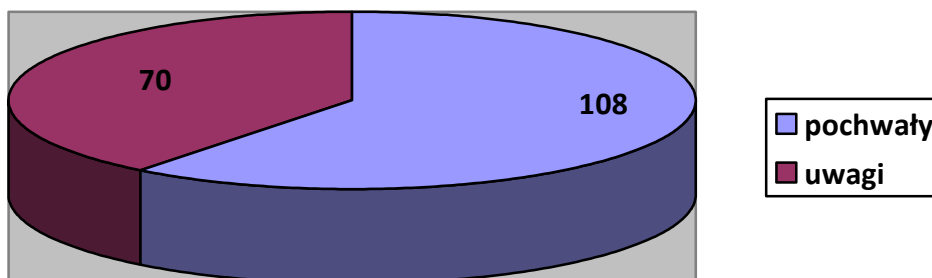
Przegląd i monitoring Kodeksu Etyki za rok 2009 dokonany został w oparciu o:

- 1) wyniki ankiet skierowanych do mieszkańców
- 2) analizę skarg wpływających do magistratu
- 3) raporty przygotowane przez dyrektorów wydziałów

Ad.1

W roku 2009 zostało wypełnionych 178 ankiet „Opinia o Nas” z czego pochwały stanowiły 61% opinii, a uwagi i skargi 39%. 3% wszystkich zarejestrowanych skarg stanowiły skargi za nieetyczne zachowanie pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

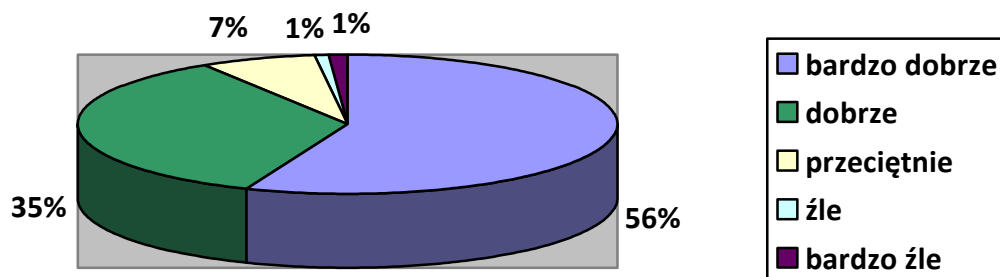
#### Wyniki ankiety "Opinia o Nas"



Dodatkowo na zlecenie Urzędu Miejskiego w Gdańsku zostało przeprowadzone badanie „Ocena jakości pracy oraz obsługi klientów UM w Gdańsku”.

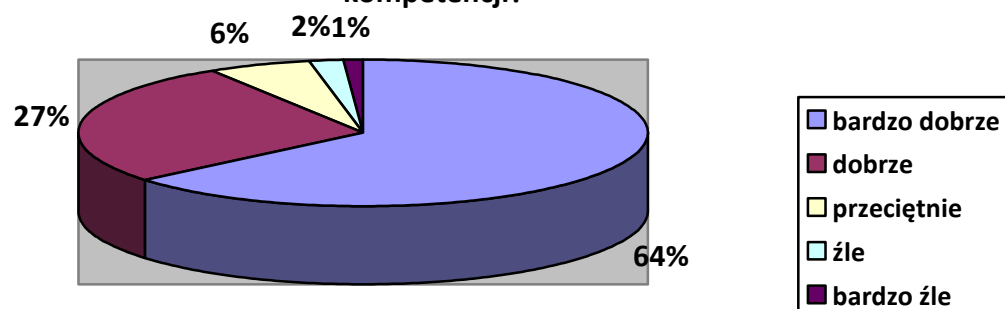
- a. 98 % badanych uważa, że pracownicy Urzędu Miejskiego w Gdańsku postępują etycznie, moralnie i zgodnie z obowiązującym prawem. Tylko 2% ankietowanych w tym aspekcie ma przeciwnie zdanie.

**Czy Pana/I zdaniem pracownicy Urzędu Miejskiego w Gdańsku postępują etycznie, moralnie i zgodnie z obowiązującym prawem?**



- b. Bardzo wysoko badani oceniają pracowników Urzędu i tak:  
 - 91% respondentów ocenia dobrze lub bardzo dobrze poziom kompetencji urzędników. Przeciwnego zdania jest jedynie 3% badanych.

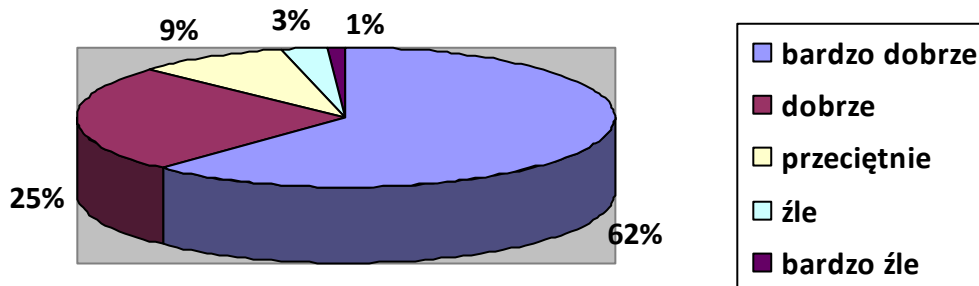
**Jak ocenia Pan/i pracowników UM w Gdańsku pod względem kompetencji?**



- c. 87% ankietowanych ocenia dobrze lub bardzo dobrze pracowników pod względem zaangażowania w wykonywane zadania. Źle lub

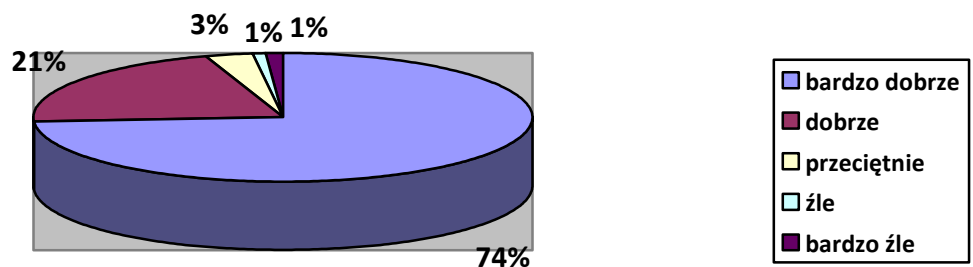
bardzo źle pod tym względem oceniło pracowników 4% respondentów.

**Jak ocenia Pan/i pracowników UM w Gdańsku pod względem zaangażowania w wykonywane zadania?**



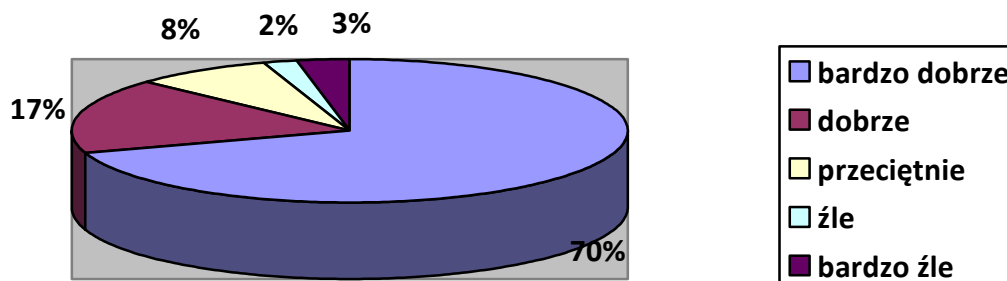
- d. 95% ankietowanych oceniło dobrze lub bardzo dobrze kulturę osobistą pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Niskie lub bardzo niskie zdanie o poziomie ich kultury miało tylko 2% badanych.

**Jak ocenia Pan/i pracowników UM w Gdańsku pod względem kultury osobistej?**



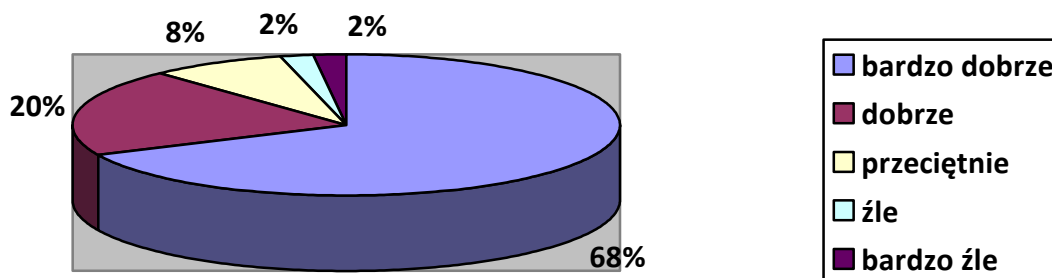
- e. 87% respondentów ocenia dobrze lub bardzo dobrze pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku pod względem terminowości załatwiania spraw. Przeciwnego zdania było 5% ankietowanych.

**Jak ocenia Pan/i pracowników UM w Gdańsku pod względem terminowości załatwienia spraw?**



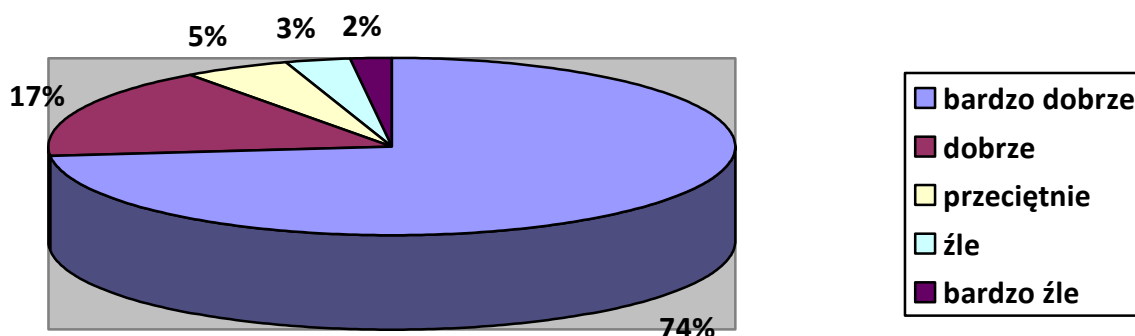
- f. 88% badanych dobrze lub bardzo dobrze ocenia pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku pod względem kryterium otwartości. Źle i bardzo źle opinie o pracownikach w tym zakresie wyraziło 4% ankietowanych.

**Jak ocenia Pani/i pracowników UM w Gdańsku pod względem otwartości?**



- g. 91% respondentów dobrze lub bardzo dobrze ocenia poziom życzliwości pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Źle lub bardzo źle o tym elemencie wyraziło się 5% badanych

**Jak ocenia Pan/i pracowników UM w Gdańsku pod względem życzliwości?**



**Ad.2**

W roku 2009 odnotowano 3 indywidualne skargi odnośnie nieetycznego zachowania się pracowników.

**Ad.3**

W roku 2009 Dyrektorzy wydziałów stwierdzili 15 naruszeń Kodeksu Etyki przez podległych pracowników:

- 1 pracownik został ukarany karą nagany
- 3 pracowników otrzymało pisemne ostrzeżenia
- z 11 pracownikami przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące.

Wszystkie poczynione w ramach przeglądu i monitoringu kodeksu Etyki ustalenia, a także przedstawione w ankietach wnioski i uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane i posłużą do ukierunkowania działań w celu lepszego dostosowania prac Urzędu Miejskiego w Gdańsku do potrzeb i oczekiwań mieszkańców.