

RAPORT

Z przeprowadzonego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku

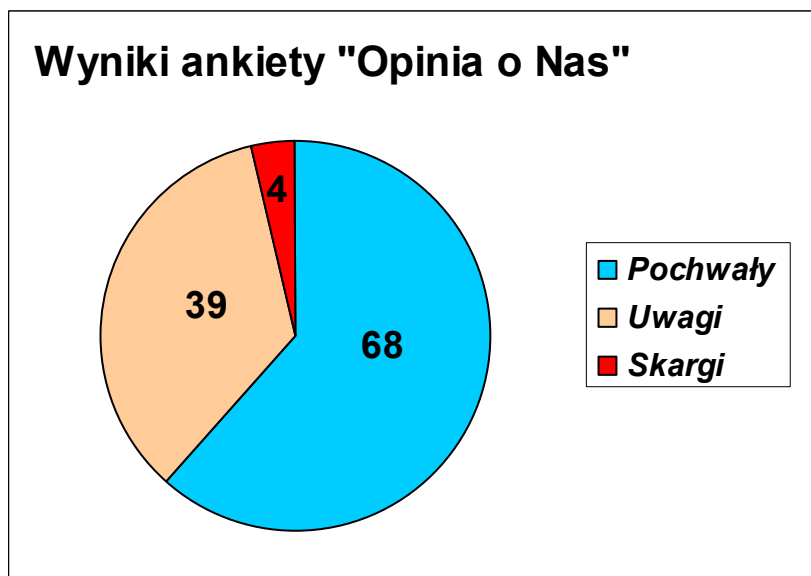
Przegląd i monitoring Kodeksu Etyki pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku został przeprowadzony stosownie do postanowień zarządzenia Nr 544/06 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 29 maja 2006 r.

Przegląd i monitoring Kodeksu Etyki za rok 2008 dokonany został w oparciu o:

- 1) wyniki ankiet skierowanych do mieszkańców
- 2) analizę skarg wpływających do magistratu
- 3) raporty przygotowane przez dyrektorów wydziałów

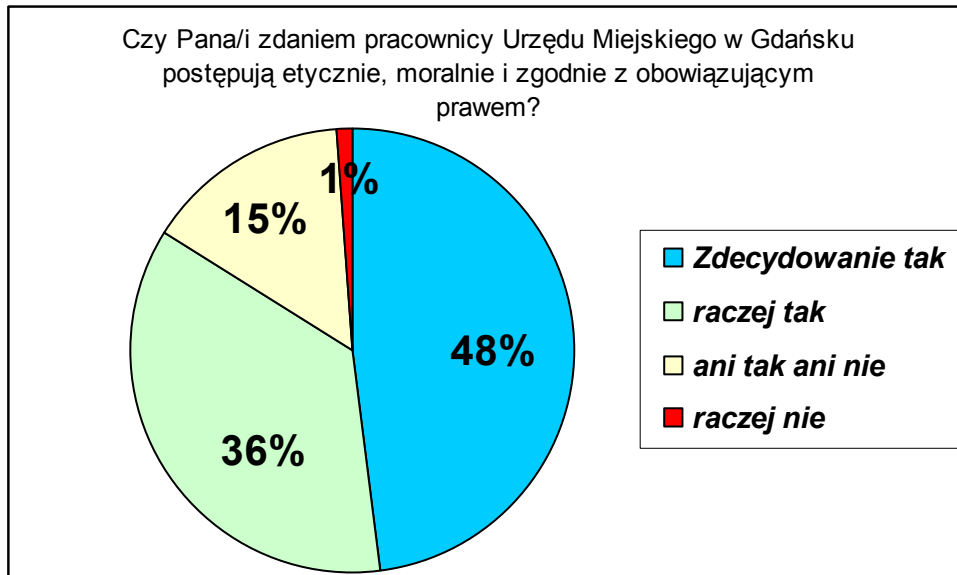
Ad.1

W roku 2008 zostało wypełnionych 111 ankiet „Opinia o Nas” z czego pochwały stanowiły 61% opinii, a uwagi i skargi 39%. 3,6% wszystkich wypełnionych ankiet stanowią skargi na nieetyczne zachowanie pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

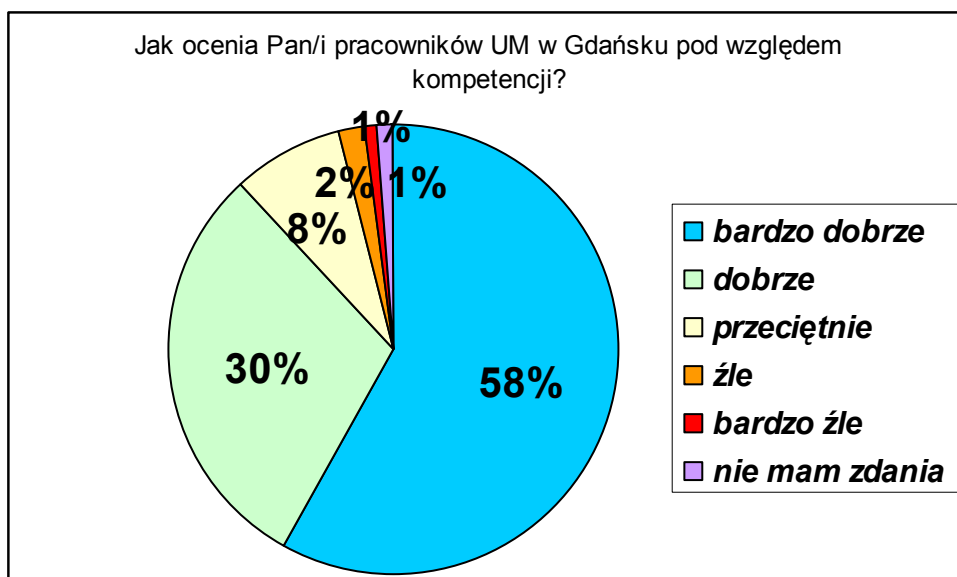


Dodatkowo na zlecenie Urzędu Miejskiego w Gdańsku zostało przeprowadzone badanie „Ocena jakości pracy oraz obsługi klientów UM w Gdańsku”.

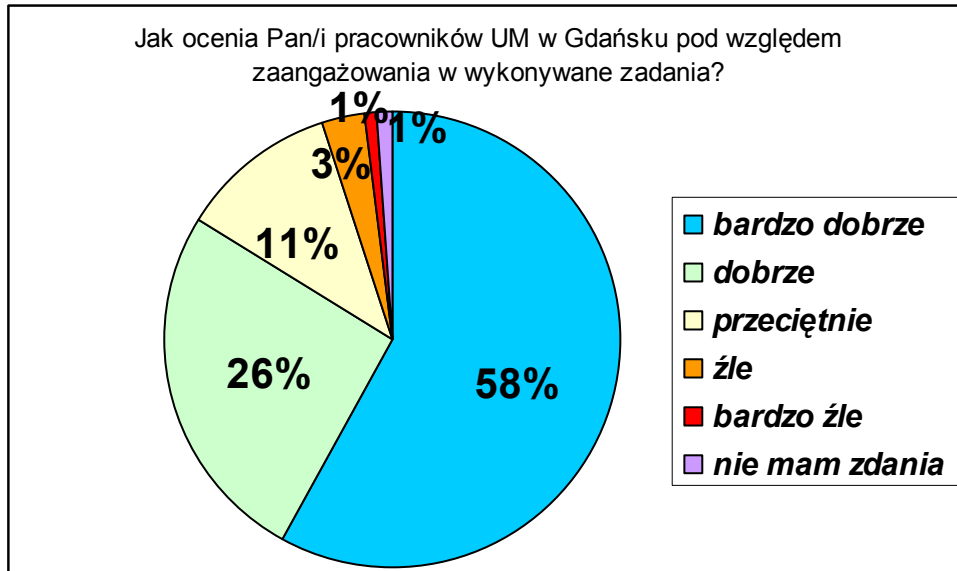
- a. 84% badanych uważa, że pracownicy Urzędu Miejskiego w Gdańsku postępują etycznie, moralnie i zgodnie z obowiązującym prawem. Tylko 1% ma w tym aspekcie zdanie przeciwne.



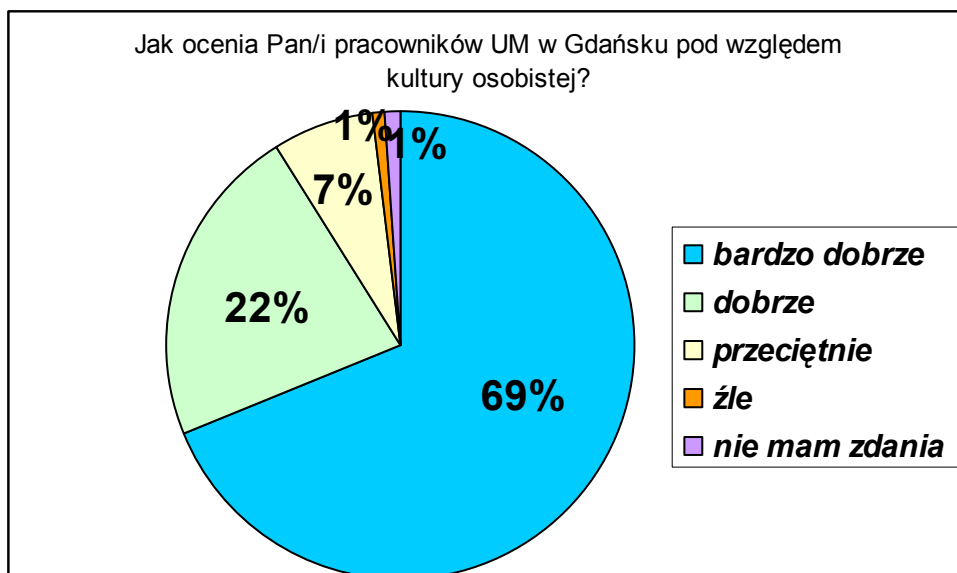
- b. Bardzo wysoko badani oceniają pracowników Urzędu i tak:
- 88% respondentów ocenia dobrze lub bardzo dobrze poziom kompetencji urzędników. Przeciwnego zdania jest jedynie 3% badanych.



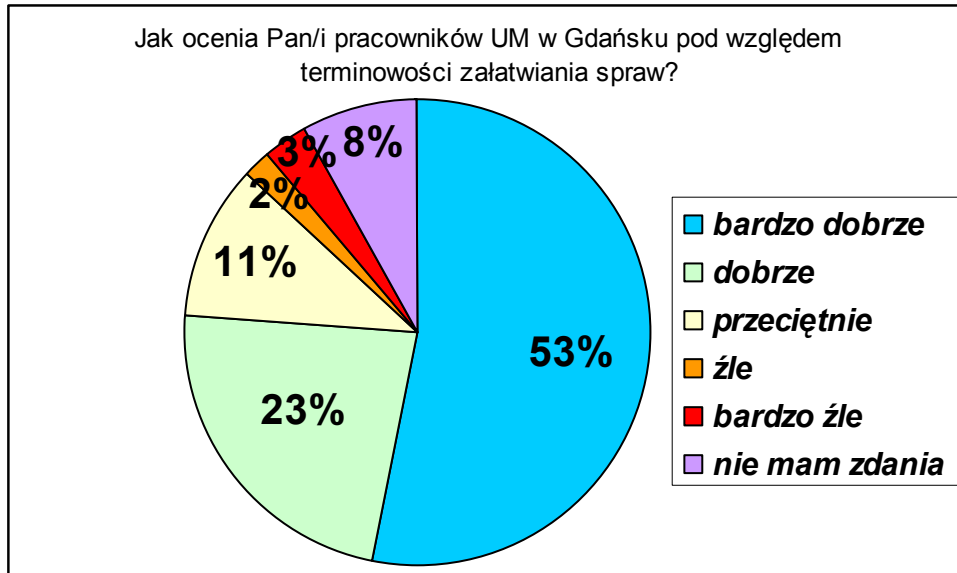
- 84% ankietowanych ocenia dobrze lub bardzo dobrze pracowników pod względem zaangażowania w wykonywane zadania. Źle lub bardzo źle pod tym względem oceniło pracowników 4% respondentów.



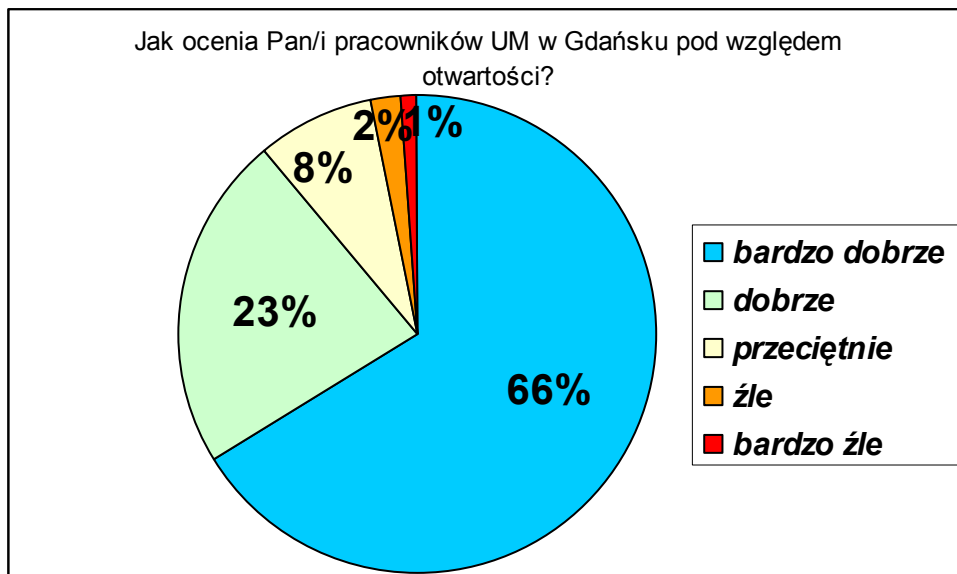
- 91% ankietowanych oceniło dobrze lub bardzo dobrze kulturę osobistą pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Niskie lub bardzo niskie zdanie o poziomie ich kultury miało tylko 1% badanych



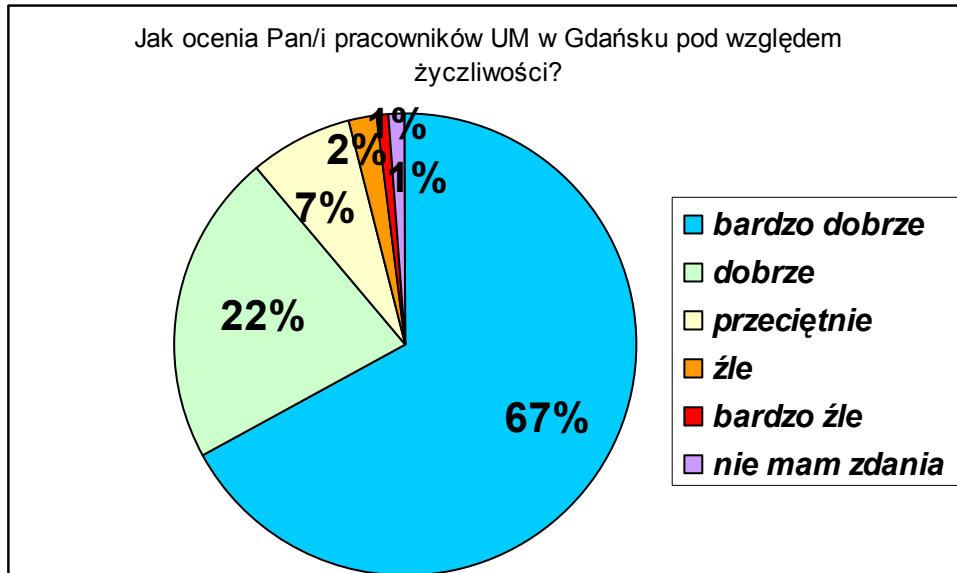
- 76% respondentów ocenia dobrze lub bardzo dobrze pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku pod względem terminowości załatwiania spraw. Przeciwnego zdania był co dwudziesty ankietowany (5%)



- 89% badanych dobrze lub bardzo dobrze ocenia pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku pod względem kryterium otwartości. Źle i bardzo źle opinie o pracownikach w tym zakresie wyraziło 3% ankietowanych.



- 89% respondentów dobrze lub bardzo dobrze ocenia poziom życzliwości pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Źle lub bardzo źle o tym elemencie wyraziło się 3% badanych



Ad.2

W roku 2008 odnotowano 3 indywidualne skargi odnośnie nieetycznego zachowania się pracowników (jedna uznana za bezpodstawną).

Ad.3

W roku 2008 Dyrektorzy wydziałów stwierdzili 2 naruszenia Kodeksu Etyki przez podległych pracowników.

Wszystkie poczynione w ramach przeglądu i monitoringu kodeksu Etyki ustalenia, a także przedstawione w ankietach wnioski i uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane i posłużą do ukierunkowania działań w celu lepszego dostosowania prac Urzędu Miejskiego w Gdańsku do potrzeb i oczekiwań mieszkańców.